

## NYHETER

# Nettselskapet tok strømmen til han ikke lage mat eller dusje, og

Per Tollefsen (70) har vært uten strøm i fem dager etter at Agder Energi Nett stengte strømmen hans. Årsak: han kan ikke ha solcellepanel samtidig som han er el-allergiker.

**Marie N. Kalvehagen**  
marie.kalvehagen@agderposten.no

– Strømmen forsvant plutselig. Nå er det ni grader i huset og jeg kan ikke lage mat, dusje eller noe annet. Jeg har betalt regningene mine, og trodde alt skulle være i orden. Å stenge strømmen på denne måten fremtrer som uverdlig.

Det sier Per Harry Tollefsen (70) på Rykene. Han har vært uten strøm siden Agder Energi Nett koblet han fra mandag morgen. Nå har han sett seg nødt til å flytte til en venn fram til strømmen er tilbake.



#### UHOLDBART:

Det mener distriktsleder i Huseiernes landsforbund Cecilie Thorbjørnsen.

#### Kamp mot smartmåler

I 2015 installerte Tollefsen solcellepanel for å gjøre sitt for miljøet. Problemene oppsto da kravene om tilkobling til smartmåler, eller de såkalte AMS-målerne kom fire år etter.

Tollefsen er nemlig sensitiv mot stråling, og har legeerklæring som gjør at han har krav på å reservere seg mot installasjon av målerne. Fritaket gjelder imidlertid ikke for selve måleren, men for den "smarte" delen av den, altså kommunikasjonsenheten.

30. september 2019 fikk Tollefsen installert måler uten kommunikasjonsenhet innvilget av Agder Energi Nett. Men gleden var kortvarig. Tross Tollefsens krav om fritak, må man nemlig ha AMS-måler med kommunikasjon dersom man har solcellepanel.

– Jeg kan ikke ha den måleren i hus. Men solcelleanlegget kan slås av i sikringsskapet, og det har jeg gjort, selv om solcelleanlegget kostet meg masse å installere, sier Tollefsen.

Dette var imidlertid ikke godt nok for Agder Energi Nett. Tollefsen må nemlig dokumentere at solcelleanlegget er frakoblet: enten ved å ta ned hele anlegget, eller koste på seg en omlegging til det man ser på hytter, uten nett.

– Vi har bedt han om å kontakte installatøren som monterte

solcelleanlegget og få han til å bekrefte at det ikke lenger er tilkoblet vårt nett. Vi er pliktig til å registrere hvor mye strøm han mater inn på nettet vårt, sier Ole-Herman Aas Cappelen, seksjonsleder Nettkunde, i Agder Energi Nett.

På vinteren er det ikke mye strøm å hente fra solcelleanlegget. Men i perioder produserer det mer strøm enn eierne selv bruker. Når Cappelen sier «mater inn», betyr det hvor mye av overskuddsstrømmen Tollefsen gir Agder Energi Nett etter eget bruk.

Finnes det ingen annen løsning, for eksempel slik han gjorde det før?

– Nei, det finnes ingen annen løsning. På de nye målerne skjer registreringen hver time, og det tror jeg ikke han klarer å gjøre manuelt. Før registrerte han det ikke i det hele tatt, men vi er pliktig til å følge NVE-forskrifter og ha kontroll på nettet vårt, sier Cappelen.

#### – Maktarroganse

Tollefsen forteller at stengingen skjedde uten særlig forvarsel. 70-åringen mener handlingen til Agder Energi Nett preges av maktmisbruk. Det mener også Cecilie Thorbjørnsen, distriktsleder i Huseiernes Landsforbund.

– Det synes å være en maktarroganse og et helt uholdbart virkemiddel at et strømselskap, som nærmest er monopolist, kan kutte strømmen til folk på den måten. Det kan gå ut over liv og helse, sier hun.

Thorbjørnsen synes strømselskapene tar lite hensyn overfor folk som er sensitive mot stråling.

– Det er en liten gruppe mennesker som ønsker å reservere seg mot kommunikasjonsenheten. Vi opplever at strømselskapene er lite imøtekommende for den gruppen. De bør ta mer hensyn til dem, det har de råd til. Det bør ikke være vanskelig å finne en løsning som alle kan leve med.

#### Kommunikasjon

Agder Energi Nett mener at situasjonen har vært kommunisert tilstrekkelig fra deres side. Cappelen henviser blant annet til et rekommandert brev datert 18.08.2019 hvor det påpekes at dersom de ikke kommer fram til en løsning, vil strømmen bli stengt.

– Vi var også i kontakt med han tre ganger i september, hvor vi blant annet ble enige om å montere en måler med en ekstern kommunikasjonsantenne på utsiden, slik at han ikke fikk strålingen på innsi-



**STRØM:** Per Harry Tollefsen (70) har vært uten strøm i fire dager etter at Agder Energi Nett stengte strømmen hans. Alt av

den. Men da vi kom for å montere måleren ønsket han ikke å ha kommunikasjonsenheten på utsiden likevel. Når det er tilfelle, er vi like langt, sier Cappelen.

Har dere kommunisert siden august at strømmen kom til å bli stengt som et resultat?

– Vi har ikke nevnt det i noe brev siden da nei, men vi har vært i kontakt med han flere ganger etterpå; han kjenner til betingelsene med å koble til et solcelleanlegg til vårt nett, sier Cappelen.

#### Ikke enig

Tollefsen mener på sin side at kommunikasjonen med Agder Energi har vært vanskelig. Han viser til at han flere ganger har forsøkt å ta kontakt med Agder Energi for å finne en løsning, uten å lykkes.

Han mener blant annet at ved å skru av solcelleanlegget, hadde han gjort det Agder Energi Nett krevde.

I tillegg fikk Tollefsen en

mail om måleavlesning 28. oktober, og en melding om at han kunne måle av på vanlig måte 8. november. Etersom han ikke hadde hørt noe annet fra Agder Energi Nett siden slutten av september, og senere fikk disse meldingene, antok han at alt var i orden.

– En kan også spørre seg om

hvilket syn dette selskapet har på miljø. Solcelleanlegget, som kostet meg mye, kunne gitt strøm til både meg og Agder Energi, men nå kan jeg ikke bruke det. Måten de gjør det på med stenging, synes jeg er arrogant, lite løsningsorientert og ufint, sier Tollefsen.



**STRØM:** Det er ni grader i huset til Tollefsen.

# Per (70). Nå kan g har ni grader inne



mat i fryser og kjøleskap er ødelagt.

FOTO: ELISABETH GROSVD

----- Forwarded message -----  
 From: "web" <kundesenter.nett@ae.no>  
 Date: Mon, Oct 28, 2019 at 8:42 AM +0100  
 Subject: Måleravlesning  
 To: <velocette@online.no>

Hei Per Harry Tollefsen

Les av strømmåleren senest 1. november 2019.

Det er tid for avlesning av strømmåler 5706567297193324, Per

Klikk på følgende lenke for å logge deg på ditt kundeforhold:

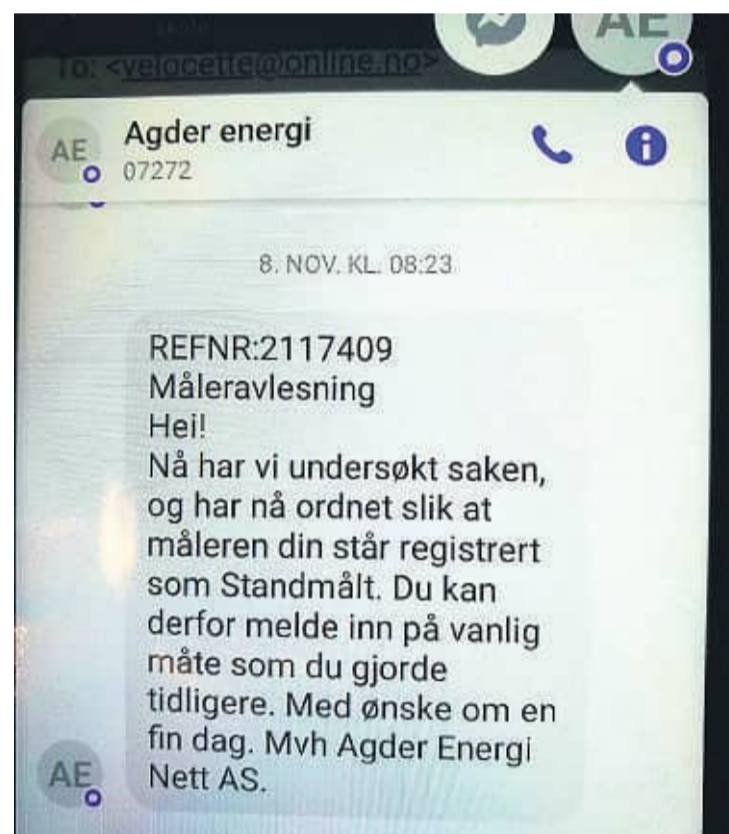
<https://www.aenett.no/minside/Users/AccountImpersonation?in>

Vennligst ikke svar på denne e-posten, da de ikke vil bli lest ell  
 Hvis du har noen spørsmål eller kommentarer, kontakt oss via  
[www.aenett.no](http://www.aenett.no) eller telefon 38607272.

Med vennlig hilsen  
 Agder Energi Nett AS

**BER OM AVLESNING:** Denne mailen fikk Tollefsen bare to før Agder energi nett tok strømmen. derfor trodde han at alt var i orden.

FOTO: SKJERMDUMP MAIL



**BER OM AVLESNING:** Denne mailen fikk Tollefsen bare to før Agder energi nett tok strømmen. derfor trodde han at alt var i orden. I mailen står det at han kan måle av på vanlig måte.

FOTO: SKJERMDUMP MELDINGSLOGG