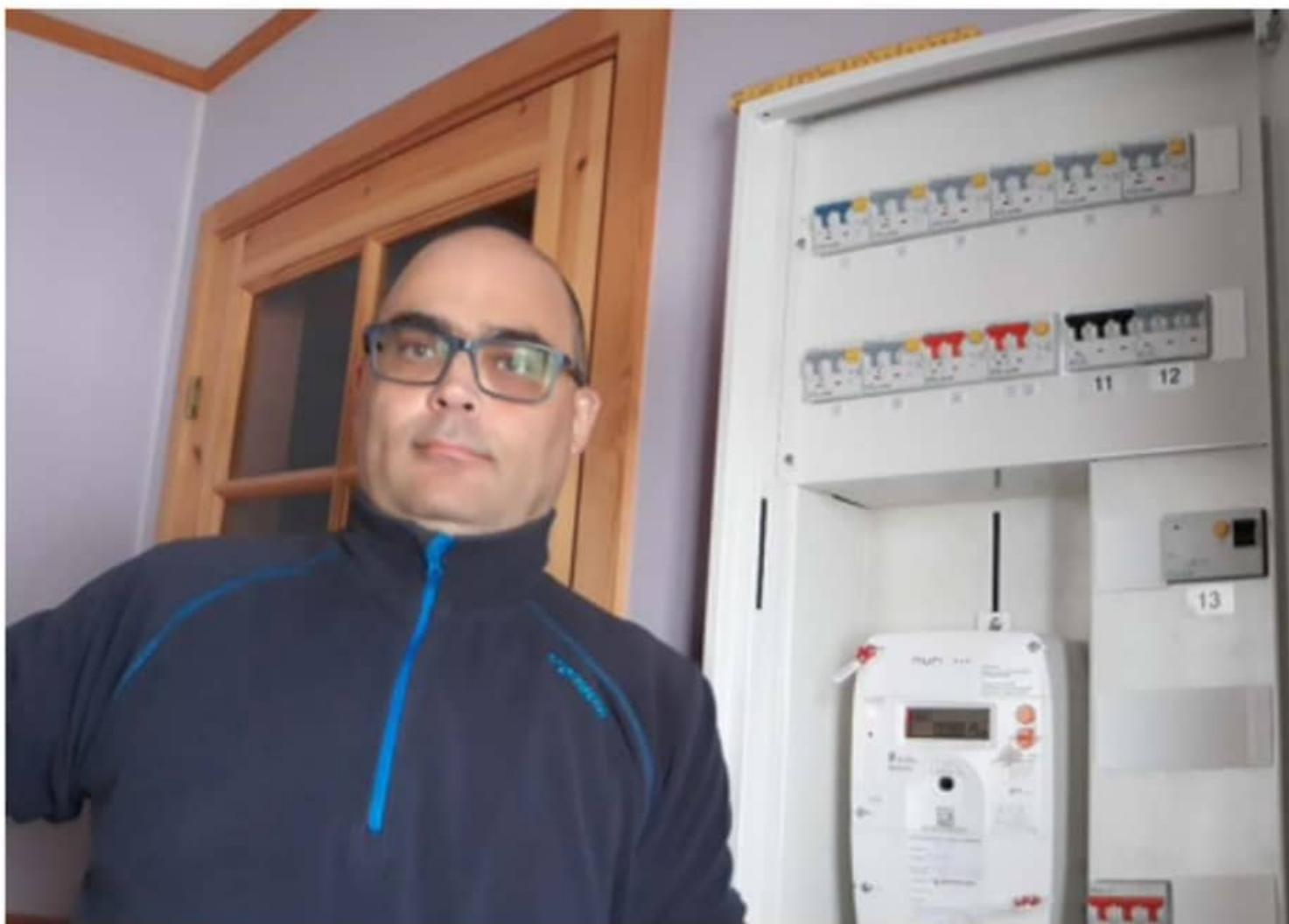


[NESSEBY](#)[VARANGER KRAFT](#)[STRØM](#)[NETTSELSKAP](#)[ØST-FINNMARK](#)

Vant over strømselskap i fakturakamp: - Det nytter å kjempe



KLAGET: Tor Vidar Betten klaged på regningene han mottok fra Varanger Kraftnett til NVE. Her avbildet ved siden av sikringsskapet hans. Foto: Privat

Av Oscar Biti Næss

Publisert: 02.02.21 05:10

Del

Klagde på at strømselskapet sendte for store og ubegrunnede regninger. Nå kan han ha spart seg selv og flere kunder for en solid slant penger.

I fjor fikk Tor Vidar Betten seg en overraskelse da Varanger Kraftnett møtte opp for å lese av strømmåleren hans.

Regningen han mottok, «avlesningsgebyret», kom på 3.966 kroner.

– Gebyret var jo horribelt høyt, sier Betten, som da tok saken videre til Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE), som er klageinstans.

Nå har NVE avgjort at gebyret er altfor høyt, og at Varanger Kraftnett må betale tilbake flere tusen kroner og endre rutinene deres.

– Leif E. Jankila (daglig leder, Varanger Kraftnett, red.anm.) burde ta seg en tur i skammekroken i dag, men det gjør han selvsagt ikke. Frekkere person enn han skal man lete lenge etter, sier Betten.



[LES MER](#)

Tor Vidar reagerer på strømselskapet: - Dette viser jo en arroganse og en frekkhet jeg ikke trodde var mulig

Mangler dokumentasjon

NVE skriver i avgjørelsen at Varanger Kraftnett ikke har dokumentert regningene og utgiftene ved en manuell avlesning godt nok overfor kundene.

«Vi kan imidlertid ikke se at VKN har gitt ut informasjon som synliggjør hvilke aktiviteter og kostnader VKN har i forbindelse med manuell avlesning til kunder som har bedt om dette»

Det var dette Tor Vidar Betten opprinnelig skal ha ringt Varanger Kraftnett for å diskutere, men som først nå har fått etterspill.

– Jeg forsøkte først og ta dette opp med selskapet, men fikk svært ufin og frekk behandling fra Varanger Kraftnett AS og daglig leder, sier Tor Vidar Betten.

De som i dag ikke har automatiske strømmålere (AMS) med kommunikasjonsdel, må betale ekstra for en manuell avlesning fra strømselskap. Nettselskap kan selv møte opp for å foreta en slik måling om de ønsker, eller be om å bli tilsendt et bilde som bevis. Sistnevnte alternativ er billigere for kunden.

Tok timebetalt for bruk av «vareklær og verktøy»

NVE skriver videre at Varanger Kraftnett skal ha tatt ekstra betalt for disse tjenestene ettersom manuell avlesning blant skal ha krevd ytterligere utstyr som «vareklær og verktøy».

«I kommentar til varsel om vedtak skriver VKN at de har vurdert at «vareklær og verktøy o.l.» skulle tas med i beregningen av gebyret slik at øvrige kunder ikke blir belastet av ekstra kostnader som nettselskapet blir påført. RMEs vurdering er at dersom «vareklær og verktøy o.l.» er direkte kostnader som kun er knyttet til arbeid med manuell avlesning, er dette en kostnad som kan tas med i beregningen av gebyret. Slike kostnader kan likevel ikke inkluderes i timeprisen, jf. punkt 2.4.5. Timeprisen er derfor beregnet i strid med forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17–6.», står det i avgjørelsen.

«VKN har imidlertid ikke dokumentert at disse kostnadene er direkte forbundet med arbeid knyttet til manuellavlesning.»

NVE skriver videre at nettselskapet må utarbeide fakturaene på en mer detaljert måte og deretter sende dem til kundene som har bedt om dette snarest.

Ber folk være obs etter denne episoden: – Folk bør ta en titt i sikringsskapet

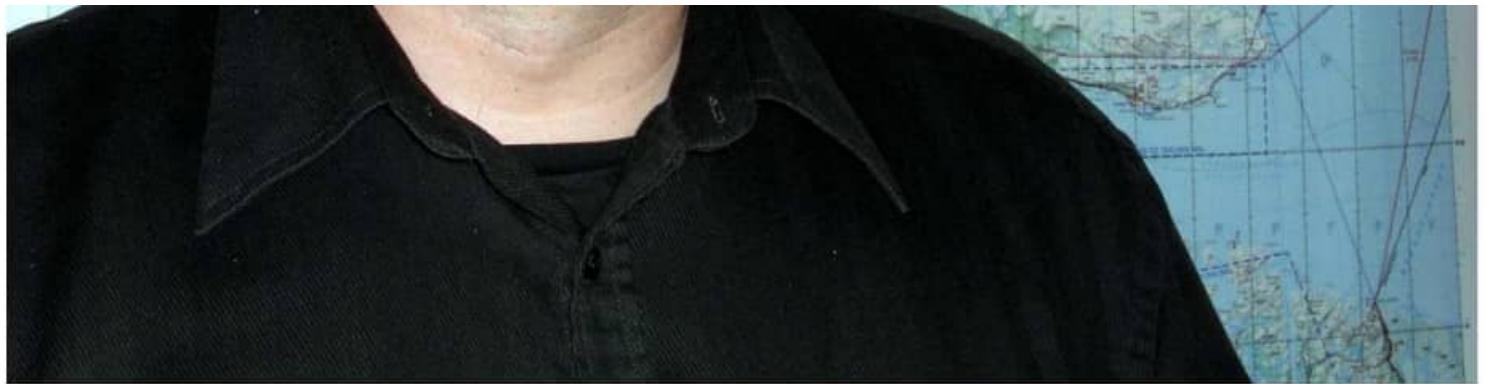
NRK har tidligere omtalt at kunder mener nettselskaper bruker manuell avlesning som et pressmiddel for å få kunder over på det moderne målesystemet.

- Dette tar vi til etterretning

Daglig leder for Varanger Kraft, Leif Jankila, har besvart iFinnmark sin henvendelse på e-post, og skriver at fakturaene dekker utgiftene deres for manuell avlesning.

«Vi har kalkulert et gebyr som gjenspeiler de faktiske kostnader ved slike avlesninger.»





GODTAR AVGJØRELSEN: Daglig leder Leif E. Jankila hos Varanger Kraft sier de tar avgjørelsen fra NVE til etterretning. Foto: Pressefoto

«NVE var imidlertid ikke enig i noen av prinsippene for vår kalkyle. Det ene var at vi ikke kunne ta med «overhead» kostnader i timeprisen, men bare lønnskostnader til de som foretok avlesningen og arbeidet rundt dette. Det andre var at vi måtte bruke statens kilometersatser i kalkylen, ikke faktiske transportkostnader»

Han mener at flere nettselskap har beregnet kostnadene på denne måten, men at de ikke vil klage på avgjørelsen.

«Dette tar vi til etterretning, og vi reduserer gebyrene i henhold til pålegg. Vi ser ingen grunn til å påklage dette en gang til.»

– Vi har skiftet rundt 17 000 målere etter pålegg fra NVE, men det er kun et par titalls som ikke har ønsket kommunikasjonsdelen, det er opp til hver enkelt om de ønsker kommunikasjonsdelen, eller ikke, sier han til iFinnmark.

Videre skriver han at de ikke taper noe på å redusere gebyrene, men at dette er noe som blir dekt av de øvrige nettkundene.

«RME/NVE har også pålagt oss å kreve inn eventuelle ekstra kostnader enkeltkunder påfører nettet, utover vanlig tariff (...) Våre rutiner for avlesning av strømmålere vil fortsette som før, dog med et redusert gebyr for manuell avlesning»

Jankila skriver at han ikke ønsker å kommentere utsagnene til kunden.

Les mer om: [Nesseby](#) [Varanger Kraft](#) [Strøm](#) [Nettselskap](#) [Øst-finnmark](#)

[Se kommentarer](#)