

NYHETER

FIKK BESKJED PÅ SMS OG LAPP DA MONTØRENE VAR FERDIGE:

Kuttet strømmen men



LAPP PÅ DØRA: Agder Energi Nett kuttet strømmen til Janet Pedersen på Fevik mens hun var i hagen. Da hun kom ut til gatedøra fant hun en lapp om at de ikke hadde fått tak i henne. FOTO: ANNE GRO BALLESTAD

Bjørn Egil Gabrielsen satt på verandaen, Janet Pedersen holdt på i hagen. Rett utenfor kuttet Agder Energi Netts ansatte strømmen. Deretter sendte de SMS og la igjen lapp om hva de hadde gjort.

Anne Gro Ballestad
agro@agderposten.no

– De kunne vel gitt beskjed på forhånd, sier både Gabrielsen og Pedersen. Det mener Agder Energi Nett at de har gitt.

– Jeg er avhengig av pustemaskin om natten. Men det var ikke godt nok argument da jeg kontaktet kundeservice i Agder Energi Nett mandag, etter at strømmen var kuttet, forteller Gabrielsen som bor på Bjorbekk.

– Det eneste de var opptatt av, var å komme inn og bytte måleren. Først da kunne de skru på strømmen igjen. Problemet var at jeg var på sykehuset og samboeren på jobb, forklarer Gabrielsen.

I januar mottok han et rekommandert brev fra Agder Energi Nett om at han måtte bytte måler, hvis ikke ville strømme bli kuttet.

Ga beskjed om fravær

– På grunn av en operasjon og deretter ferie, ga jeg beskjed via mail om at jeg måtte bli kontaktet igjen over påske, forteller Gabrielsen.

At han ikke hørte noe før strømmen ble kuttet mandag, trodde han skyldtes forsinkelser på grunn av koronapandemien.

– Jeg satt på verandaen da den forsvant. Men det merket jeg ikke før jeg kom opp til postkassa og fant brevet om at de hadde stengt strømmen fordi jeg ikke hadde svart på brevet om å få installert ny måler. Lappen fant jeg samtidig som

jeg så at jeg hadde fått en SMS med samme beskjed. Dette fant jeg da jeg måtte haste for å reke en time på sykehuset, forklarer Gabrielsen.

Var på sykehuset

– Da jeg tok kontakt med kundeservice mandag, var når de kunne komme inn og skifte måler, det eneste de ville vite. Jeg kunne ikke svare fordi jeg muligens skulle opereres da jeg var på sykehuset, sier han.

Gabrielsen slapp operasjon, den er utsatt til neste uke, og tok nok en gang kontakt med kundeservice da han kom hjem. Han møtte da en hyggelig kundebehandler som lovet å hjelpe. Men så kom det kontrabeskjed om at det var for sent på dagen og at Gabrielsen ville bli prioritert tirsdag.

– Jeg har ikke sovet i natt, forteller Gabrielsen tirsdag ettermiddag. Han hadde da fått tilbake strømmen.

Har hatt kontakt

Seksjonsleder Ole-Herman Cappelen kjenner ikke detaljene rundt Gabrielsens sak, men avviser at Agder Energi Nett ikke har vært i kontakt med ham før strømmen ble stengt mandag.

– Han var i kontakt med kundesenteret 8 ganger og kontaktet saksbehandlere et par ganger. Vi forsøkte å få byttet måleren slik at han kunne få tilbake strømmen mandag, uten å lykkes. Da han ringte på slutten av dagen og sa at vi kunne komme, var det så sent på dagen at våre montører hadde gått hjem. Tirsdag ble måler byttet og strømmen tilbake, sier Cappelen.

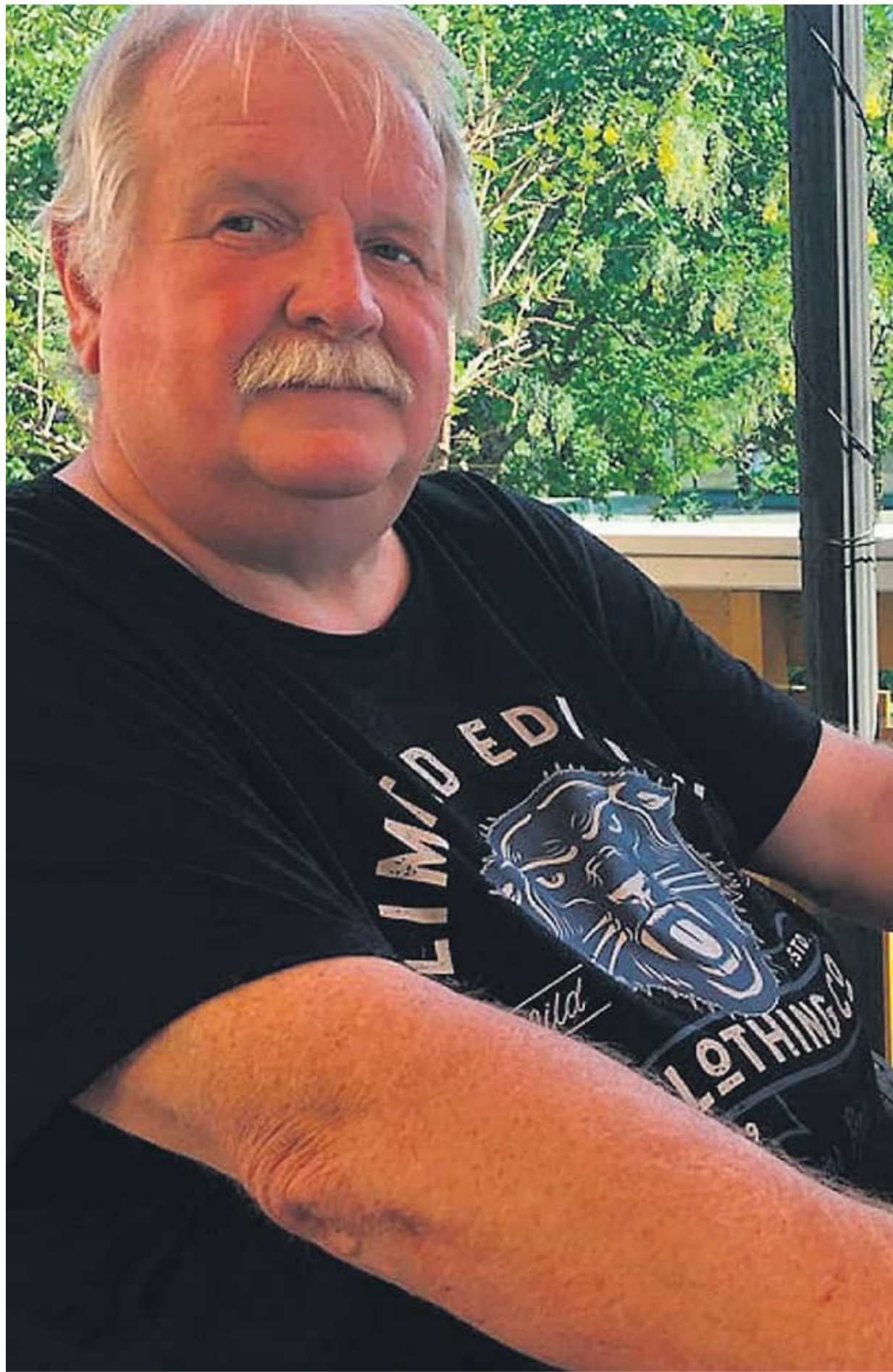
Også Janet Pedersen på Fevik fikk strømmen kuttet mandag.

Legeerklæring

– Jeg har levert legeerklæring på at jeg ikke tåler signalene fra de nye målerne. Den sendte jeg for flere år siden. Likevel kuttet de strømmen uten forvarsel, forteller Pedersen.

Hun har i likhet med Gabrielsen fått rekommandert brev fra Agder Energi Nett om at strømmen kuttet dersom ikke ny måler installeres.

– Jeg var i utlandet i vinter.



I POSTKASSA: Bjørn Egil Gabrielsen på Bjorbekk satt her på verandaen da Agder Energi Netts folk kuttet strømmen like fant han i postkassa før han merket at strømmen var borte.

Da jeg kom hjem, måtte jeg i karantene. Derfor fikk jeg ikke hentet det rekommanderte brevet før det var sendt i retur, forteller Pedersen.

Hun stelte i hagen mandag da strømmen forsvant. Da hun kom inn, fant hun en SMS på mobilen om at strømmen var kuttet. Senere fant hun en lapp på døra.

Kunne sendt varsel

– Hvorfor sendte de ikke i det minste en SMS dagen før? Og

hvorfor forsøkte de ikke å få tak i meg i hagen, da de satte en lapp på døra? Bilen sto i gården og hagen ligger bak huset, sier Pedersen som tirsdag politianmeldte Agder Energi Nett for det som har skjedd.

– Jeg er villig til å ta dette til høyesterett, sier hun og mener nettselskapet bryter både grunnloven, menneskerettighetene og forbrukerloven ved å tvinge kundene til å bytte måler.

– Nettselskapene har mono-

pol. De overkjører den lille forbruker, mener Pedersen, som føler seg krenket av det som har skjedd.

Nekter ny måler

Hun har fremdeles ikke fått tilbake strømmen og er ikke sikker på hva hun skal gjøre.

– Maten i kjøleskap og fryser blir ødelagt. Men jeg finner meg ikke i å bli herset slik med en monopolist som Agder Energi. De krever mer betalt for nettleia enn strømmen, sier Pe-

s folk var hjemme



ved. Brevet der det står at anlegget er koblet fra fordi han ikke har svart på det rekommanderte brevet han fikk i januar, FOTO: ANNE GRO BALLESTAD

dersen, som har sterke motforestillinger mot strålingen fra de nye AMS-målerne, som hun ikke vil ha i hus.

– Jeg vil beholde den måleren jeg har, sier hun.

Seksjonsleder Cappelen forsikrer at alle kunder som har legeerklæring på at de blir dårlige av radiokommunikasjonen, ikke vil få en AMS-måler.

– Men de må bytte den gamle måleren. De vil da få en måler uten kommunikasjonsenheten, forklarer Cappelen.

Han opplyser at Agder Energi Nett har forsøkt å få til en dialog flere ganger. Først da alle 200.000 kundene fikk beskjed om at de skulle få ny måler, etterpå har cleanup-leverandører sendt, brev, SMS og ringt.

Brev og SMS

– Til slutt sendte vi et rekommandert brev i posten. Kunden fikk samtidig beskjed på SMS om at brevet ventet på Posten, forklarer Cappelen.

Han bekrefter at Pedersen

har vært i kontakt med Agder Energi Nett for to år siden med ønske om fritak. Men hevder at det ikke ble levert noen legeerklæring før tirsdag.

– Vi informerte kunden om at vi måtte få til et målerbytte (uten radiokommunikasjon) før vi kan gjenåpne anlegget igjen, men kunden nektet, forklarer Cappelen.



NY STRØMMÅLER: Norges vassdrags- og energidirektorat har bestemt at alle de gamle strømmålerne skal byttes ut med nye, automatiske. De som ikke hadde skiftet mandag, fikk kuttet strømmen.

FOTO: AGDER ENERGI

Koblet fra strømmen hos 28 som ikke har ny måler

Siden 2014 har Agder Energi Nett byttet ut strømmålere hos sine kunder. Mandag var det slutt på velviljen. Da ble strømmen kuttet hos 28 kunder som ikke hadde byttet måler.

Anne Gro Ballestad
agro@agderposten.no

– Vi har besøkt de aller fleste av våre kunder, forteller Ole-Herman Cappelen, seksjonsleder Nettkunde i Agder Energi Nett.

Noen av de 200.000 kundene har ikke ønsket ny måler. De som har hatt legeattest på at de ikke tålte det, har fått ny måler uten kommunikasjonsenheten.

Forsøker dialog

– Vi har forsøkt å komme i dialog med de kundene som ikke ønsket ny måler. Vi har fått tilbakemelding fra våre folk som har vært ute, om at de ikke har fått kontakt eller har sluppet inn, forklarer Cappelen.

Det er nå rundt 600 anlegg hvor det ikke er byttet måler, enten til en AMS-måler eller til en ny måler uten kommunikasjon til de kundene som har fritak, noe man må ha legeerklæring for.

Da Agder Energi Nett satte i

gang med en såkalt cleanup, fikk de kontakt med abonnenter som ønsket å ordne opp. Da ble det sendt ut lokale elektromontører.

– Siste utvei er å sende rekommandert brev. Når det skjer, har vi prøvd mye, forsikrer Cappelen.

Gjenåpnet de fleste

Etter to dager uten strøm, har 10 abonnenter ønsket å gjennomføre målerbytte mens Agder Energi Netts folk var på stedet. Dermed var det 18 anlegg som ble stengt mandag. Av disse var 8 gjenåpnet tirsdag ettermiddag.

– Nå er det 10 anlegg som er stengt. Vi regner med å komme i kontakt med disse, sier Cappelen.

Har man først sagt nei til å bytte måler, må man selv betale for ekstrakostnadene når de likevel byttes.

Det er myndighetene ved Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) som har pålagt alle nettselskapene i Norge å installere automatisk strømmåler hos alle sine kunder.

I januar hadde Agder Energi Nett igjen rundt 1.500 kunder som ikke hadde fått ny måler. Av dem befant litt under 500 seg i gamle Aust-Agder og noe over 1.000 i gamle Vest-Agder.

Da endelig frist gikk ut mandag 15. juni, var det 600 kunder igjen.

– Vi hadde to stengelag ute som stenger og gjenåpner, opplyser Cappelen.

