

LESERNES MENINGER:

Har du noe på hjertet?

Skriv til Agderposten. Redaksjonen forbeholder seg retten til å redigere innlegg. Husk at alle debattinnlegg må undertegnes med fullt navn, og legg gjerne med et bilde av deg selv.

Opprørt? Glad?

Si det til Agderposten.

Skriv kort!

- Synspunkt: maks 700 ord
 - Debatt: maks 300 ord
 - Innspill: maks 500 ord
 - Kronikk: maks 1.200 ord
- Underskriv med navn, adresse og telefonnummer.

E-post

debatt@agderposten.no

TIPS OSS

NYHET

SPORT

KULTUR

FOLK

37 00 37 00

tusentips@agderposten.no
redaksjonen@agderposten.no
sporten@agderposten.no
folk@agderposten.no
sideblikk@agderposten.no

Det er like tullete som at Windows skulle kreve legeattest for at man ikke skal installere og betale for en ny versjon



NY STRØMMÅLER: Enkelte ønsker ikke å få installert ny strømmåler. Illustrasjonsfoto.

FOTO: AGDER ENERGI

Nettselskaper som AEN har monopol! De kan innenfor vide grense gjøre hva de vil – og det gjør de. Et skrekkelig eksempel er da AEN stengte strømmen til Janet Pedersen, ikke pga. ubetalt strøm- og nettleie, men fordi hun ikke ønsket installasjon av ny strømmåler (AMS-måler).

I Agderposten 21. juli, skriver Jan Erik

Eldor, administrerende direktør i Agder Energi Nett: «I ettertid kan vi se at kommunikasjonen med disse kundene ikke har vært tilstrekkelig».

Ikke et snev av beklagelse til Pedersen som har levd tre uker uten strøm. Det minste en administrerende direktør burde gjøre, er å innrømme at AEN har gjort en feil og at man selvfølgelig vil erstatte de ekstra kostnader Pedersen fikk på grunn av strømstansen.

Men dette kan Eldor enda gjøre, og det vil kunne rette opp litt av det inntrykket mange sitter igjen med etter kontakt med AEN: Arrogant og firkantet kundebehandling, uforståelige og absurde avgjørelser og uriktige svar.

Eldor siterer fra NVE: «Bare personer som kan legge fram attest fra lege eller andre med samme myndighet kan kre-

ve fritak for AMS ... Personer som innvilges fritak vil få installert en AMS-måler der kommunikasjonsmodulen er fjernet eller deaktivert.»

For mange vil AMS med radiokommunikasjon være en fordel. Blant annet slipper man selv å lese av hver måned. Men for dem som mener de har plager av strålingen og/eller ikke ønsker en overvåking av forbruket, så må det kunne aksepteres at de velger strømmåler uten radiokommunikasjon uten å måtte begrunne dette:

1. Fordi AEN ikke har hjemmel i lov til å kreve å installere AMS-målere i privat hjem mot kundenes vilje (Les Espen Syversen i Agderposten 10.07)

2. De er kunder og ønsker å kjøpe en vare. Og hvis denne varen fungerer, så må de kunne få den uten å vedlegge legeattest!

Å kreve at man må ha legeattest er uforståelig og tåpelig. Det blir like tullete som om Windows, etter å ha oppgradert

til en ny versjon, skulle kreve legeattest for at man ikke skal installere og betale for den nye versjonen.

Pedersen sier hun vil forsøke å installere solpanel. Det vil hun få store problemer med. Undertegnede, som ikke har AMS med radiokommunikasjon, har hatt kontakt om dette med AENs «Kundetjeneste» – en anonym svartjeneste som hver gang ønsker deg en god dag – også etter to ganger å ha gitt uriktige opplysninger. Etter at jeg påpekte dette har jeg ikke hørt noe fra Kundesenteret. Kanskje har Kundesenteret tatt seg ferie?

Jeg kunne liste opp en rekke eksempler fra Kundetjenesten på arrogante svar, «God dag mann, økseskaft»-svar, ufullstendige og uriktige svar og sender gjernelista til interesserte. En slik kundebehandling kan AEN ha fordi de har monopol. I konkurranse med andre ville de hatt få gjenværende kunder.

Dag Eriksen

Fevik