



Hei ,

Kundenr: } Kontraktnr: MålepunktID:

Installasjon av ny strømmåler hos alle kunder

Det vises til tidligere informasjon sendt til deg i forbindelse med bytte til ny automatisk strømmåler. Målnummer i er fremdeles ikke byttet. I dette brevet mottar du informasjon om hvorfor strømmåleren skal byttes, og hvilke konsekvenser det medfører om du nekter installasjon eller du ikke kontakter oss.

Olje og energidepartementet (OED) har bestemt at samtlige nettkunder i Norge skal få ny automatisk strømmåler (AMS-måler) innen 1. januar 2019.

Fritaksmulighet

De nye automatiske strømmålerne tilfredsstiller alle offentlige krav og ligger langt innenfor fastsatte grenseverdier. I henhold til § 4-1 b i måle- og avregningsforskriften kan nettselskapet fravike kravet om installasjon av automatisk strømmåler med kommunikasjonsmodul dersom kunde fremlegger erklæring fra lege eller psykolog som stadfester at kunden har gitt uttrykk for frykt eller ubehag som påstås å kunne knyttes til AMS-måleren. **Dette er et absolutt krav for at nettselskapet skal gi fritak fra AMS-måler med kommunikasjonsmodul.**

Skal du søke fritak må du sende oss denne pr. post eller e-post.

Postboks 7007, 3007 Drammen – kunderservice@glitreenergi-nett.no

Slik behandler vi personopplysningene dine

Vår personvernerklæring kan du lese på våre hjemmesider www.glitreenergi-nett.no.

Nye strømmålere hos alle

Det skal byttes strømmåler hos alle kunder, også kunder som innvilges fritak for AMS-måler. Ved innsendt legeerklæring eller erklæring fra psykolog gis du fritak for kommunikasjonsmodulen i strømmåleren, og vi ber deg kontakte oss for å avtale montering av ny måler uten kommunikasjonsløsning og antenne.

Årlig gebyr for kunder uten automatisk strømmåler

Januar 2019 ble det innført et årlig gebyr på kr 2000 (inkludert merverdiavgift) for kunder som er innvilget fritak for AMS-måler etter § 4-1 b i måle- og avregningsforskriften. Gebyret faktureres alle kunder som ikke har AMS måler med sendemodul.

Årsaken til gebyret er at det påløper ekstrakostnader for å opprettholde arbeidsprosesser for å håndtere de få kundene som ikke har automatisk strømmåler. I tillegg til håndtering av kundens selvavlesninger, planlegges det en kontrollavlesning av måler hos kunder med strømmåler uten kommunikasjonsenhet ved å foreta et fysisk besøk en gang i kalenderåret, jf. måle- og avregningsforskriften § 3-3. Reguleringsmyndighetene for energi (RME) har stadfestet at manuell avlesning er å anse som en særskilt tjeneste som det ikke er rimelig at nettselskapets øvrige kunder betaler for. Gebyret er delt i 2, hvorav kr 1000,- blir belastet etter fysisk besøk for å kontrollere måler, mens kr 1000,- er fordelt på 12 måneder og blir lagt til på din faktura pr måned.

Tilgang til strømmåleren

Nettselskapet eier måleutstyret, bestemmer hvilket måleutstyr som skal brukes og er ansvarlig for drift og vedlikehold av dette. Dette står i § 5-1 i standard nettleieavtale som alle nettkunder inngår med nettselskapet når de blir kunde i vårt nettområde. Etter § 6 i standard tilknytningsavtale har vi rett til uhindret adgang til måleutstyret. En betingelse for å være tilknyttet strømmåleren er at vi har uhindret adgang til anlegget ditt for å utføre nødvendig vedlikehold og utskiftning av strømmålere.

Se standard nettleieavtale og vilkår for tilknytning på www.glitreenergi-nett.no.

Stenging av ditt anlegg

Dersom Glitre Energi Nett etter dette brevet ikke gis adgang til strømmåleren for å utføre målerbytte eller ikke kommer i kontakt med deg, vil anlegget ditt bli stengt, slik § 7-1 i standard nettleieavtale gir mulighet til. **Dette brevet er å anse som et første skriftlig varsel om stenging.** Du vil få et ytterligere skriftlig stengevarsel før stengingen skjer.

Kontakt oss

Vi oppfordrer deg til å kontakte vårt booking senter innen utgangen av **02.11.2020** på telefon **953 00 101** (man-fre kl. 08.00 til 15.00) eller e-post **AMSordre@nettpartner.no** for å avtale tidspunkt for installasjon av ny strømmåler slik at du unngår stenging.

Klageadgang

Dersom du ønsker å klage på at strømmåleren skal byttes, eller at vi krever legeerklæring eller erklæring fra psykolog for å innvilge fritak for AMS-måler, må du sende klage til NVE Reguleringsmyndigheten for energi (RME) via kontaktskjema på deres nettsider <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/stromkunde/klage-pa-nettselskap/> eller via post til:

NVE Reguleringsmyndigheten for energi (RME)
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO

Hilsen

Glitre Energi Nett AS

