



Kjære [redacted]

Fra: kundeservice@glitreenergi-nett.no
16.12.2020

Endring i nettleien

Det blir positive endringer i nettleieprisene fra 1.1.2021. Energileddet i nettleien din reduseres til 45,99 øre/kWh (vinter) og 43,74 øre/kWh (sommer). Fastleddet i nettleien økes noe, fra 1250 kroner til 1625 kroner i året. **Samlet sett vil dette bety lavere nettleie for deg som kunde.** En gjennomsnittshusholdning med et strømforbruk på 20.000 kWh vil få redusert nettleie med ca 750 kroner i året. Nettleien du betaler går til å sikre stabil og sikker strømforsyning.

Les mer om våre nye nettleiepriser [her](#)

Her finner du også mer informasjon om vår Smart nettleie som gir reduserte priser på energileddet på natten i vintermånedene.

Oppdaterte standardvilkår for nettleie og tilknytning

Vi endrer standardvilkårene for nettleie og tilknytning fra 1. januar 2021 til Energi Norges nye standardvilkår. De nye vilkårene er tilpasset nye krav, nye målere og et mer komplekst energisystem, og vil avløse tidligere standardavtaler fra denne datoen. Som kunde trenger du ikke foreta deg noe.

Mer informasjon om de oppdaterte vilkårene finner du [her](#)

Kompensasjon

Visste du at du har krav på kompensasjon ved langvarige strømbrydd over 12 timer? Vi har høy leveringssikkerhet og jobber alt vi kan for at du skal ha strøm i kontakten hvert sekund, hver time, hver dag hele året. Men skulle et langvarig strømbrydd skje, så vil du fra 1. januar, 2021 automatisk få utbetalt penger uten å fremme krav til oss.

Ønsker du å lese mer om kompensasjon ved strømbrydd finner du mer informasjon [her](#)

Vi i Glitre Energi Nett ønsker deg og dine nærmeste en riktig god jul og et elektrisk nytt år.



Vennlig hilsen alle oss i

Glitre Energi Nett

GLITRE
ENERGI