

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår dato: 09.10.2018

Vår ref.: 201802587-6

Arkiv: 623

Deres dato: 30.07.2018

Deres ref.: 18/00334-5

Saksbehandler:

Velaug Amalie Mook

Vedtak om at Troms Kraft Nett ikke har anledning til å fastsette høyere fastledd for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) fatter vedtak om at Troms Kraft Nett ikke har anledning til å sette et høyere fastledd for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren, men at selskapet kan kreve et avlesingsgebyr for kostnader knyttet til manuell måleravlesing.

Vi er bedt om å vurdere uenigheten om fastsettelse av tariffen for kunder uten aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren. Vår vurdering er forhåndsvarslet i brev av 2. juli 2018. Troms Kraft Nett har i etterkant av varselet endret sin tariff- og gebyrstruktur i tråd med NVEs varsel.

Vedtak

NVE vurderer at Troms Kraft Nett ikke har anledning til å fastsette et høyere fastledd for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren. Å deaktivere kommunikasjonsenheten samtidig som AMS installeres hos kunder med fritak er en tjeneste som nettselskapet ikke kan ta gebyr for, jf. måle- og avregningsforskriften¹ § 8-3. Nettselskapet kan fastsette gebyr for å deaktivere kommunikasjonsenheten i AMS-måleren etter at måler med aktiv kommunikasjonsenhet er installert.

Troms Kraft Nett har endret praksis i tråd med NVEs varsel om vedtak, og fastsetter nå et avlesingsgebyr for manuell avlesing. Vi vurderer at nettselskapet etter forskrift om kontroll av nettvirksomhet² § 17-4a kan fastsette gebyr for manuell måleravlesing for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren. Vi har ikke vurdert gebyrets størrelse.

Generell informasjon

¹ [Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv](#)

² [Forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffen](#)

Innen 1. januar 2019 skal nettselskap ha installert AMS-måler i alle målepunkt i sitt nettområde, jf. måle- og avregningsforskriften § 4-5 første ledd. De nye målerne registrerer strømforbruket time for time og sender automatisk måleverdiene til nettselskapet. Slik får nettselskapene informasjon om hva som skjer i strømmettet nærmest kundene, og dette er svært nyttig for at nettselskapene skal kunne drive nettet mer effektivt enn i dag. I forbindelse med installering av nye strømmålere har nettselskapene også modernisert sine IKT-systemer som samler inn og behandler data om kundens strømforbruk. Totalt medfører denne omleggingen økt effektivitet og lavere kostnader i hele måleverdikjeden fra registrering og innsending av data, til behandling av data og utsending av faktura. Lavere driftskostnader vil over tid føre til at nettleien blir lavere enn den ellers ville ha blitt.

Regelverket åpner for at nettselskap får fritak fra å installere AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet i noen tilfeller. For det første kan nettselskap installere AMS-måler uten aktiv kommunikasjonsenhet hos kunder som har fått attest fra lege eller psykolog på at fritak er et riktig tiltak for å redusere helseplager hos kunden. For det andre har nettselskap ikke plikt til å installere AMS-måler dersom forbruket i målepunktet er lavt og forutsigbart. NVE kan også i særlige tilfeller gi nettselskap dispensasjon fra å installere AMS.

Bakgrunn for saken

Vi viser til uenighet om nettleie for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren.

Klager tar opp følgende:

- Troms Kraft Nett har i informasjonsbrev til kundene om skifte av strømmåler varslet et gebyr på 500 kroner per år for merarbeid knyttet til kunder som reserverer seg med legeerklæring.
- Klager har reservert seg med legeerklæring, og derfor gått ut i fra at måleren hun fikk ikke hadde aktiv kommunikasjonsenhet.
- På bakgrunn av strømregningen mener kunden at måleren likevel registrerer og sender inn måleverdier daglig.
- På spørsmål fra kunden informerer Troms Kraft Nett om et gebyr på 2500 kroner for kunder som reserverer seg mot ny måler.

Informasjon fra nettselskapet

Troms Kraft Nett har kommentert klagen i brev av 4. mai 2018:

- Klager sendte inn søknad om fritak fra AMS i august 2017. Troms Kraft Nett beklager at det ved en feil likevel ble installert AMS med aktiv kommunikasjonsenhet hos kunden.
- Troms Kraft Nett viser til sine nettsider hvor det står:

«Hos de kunder vi ikke får installere ny måler med radiokommunikasjon, tilkommer en økning i nettleiens fastbeløp tilsvarende NOK 500 per år.

I tillegg vil vi fakturere kunde et engangsbeløp for midlertidig fra-/tilkobling av kommunikasjonsenheten. Da måleren må kunne tilkobles igjen senere betyr dette ekstra administrasjon for nettselskapet. Midlertidig fra-/tilkobling faktureres med NOK 2 500.»

- Troms Kraft Nett anfører at kunder uten aktiv kommunikasjonsenhet bidrar til økte kundespesifikke kostnader, og mener 500 kroner per år er et forsiktig anslag.

- Klager er ikke fakturert for 500 kroner i økt fastbeløp, ei heller for 2500 kroner i deaktiveringskostnader.
- Troms Kraft Nett vil deaktivere kommunikasjonsenheten i måleren hos kunden snarest mulig.

Kommentarer til varsel om vedtak

Troms Kraft Nett har i brev av 30. juli 2018 kommentert NVEs varsel om vedtak, og skriver at de vil endre tariff- og gebyrstruktur i tråd med NVEs nyhetssak av 2. juli 2018 «*Strømkunden må betale for manuell avlesing*». Troms Kraft Nett ber om avklaring på hvem som skal bære kostnader for kommunikasjon når en kunde uten aktiv kommunikasjonsenhet flytter og den nye kunden på adressen ønsker kommunikasjonsenhet.

Troms Kraft Nett ønsker også å få avklart om rammeverket for å kunne ta miljøgebyr på papirfaktura er endret.

NVEs vurdering

NVE legger til grunn at uenigheten gjelder om Troms Kraft Nett kan fastsette høyere fastledd for kunder uten aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren, og om nettselskapet kan fastsette et gebyr for å deaktivere kommunikasjonsenheten i en AMS-måler.

Nettselskapet har ikke anledning til å fastsette høyere fastledd

Troms Kraft Nett peker på at kunder uten aktiv kommunikasjonsenhet gir høyere kundespesifikke kostnader enn andre kunder. Eksempel på økte kundespesifikke kostnader kan være registrering og validering av målerstand, utsending av påminnelse om avlesing og korreksjoner av feil levert målerstand, og rutiner for å kontrollere at data som er sendt inn manuelt er riktige. NVE ser at dette er tilfellet. Når målere må avleses manuelt, og ikke kan nyttiggjøre seg av oppgraderte IKT-systemer, må nettselskapene operere med to systemer for håndtering av måleverdiene. Ett nytt digitalisert system med automatiske prosesser og ett manuelt system. Det er fordyrende for nettselskapene å opprettholde et manuelt innsamlingssystem. Disse kostnadene må dekkes av alle nettselskapets kunder gjennom den løpende nettleien, med mindre nettselskapet har anledning til å fakturere de kundespesifikke kostnadene til kundene som forårsaker dem.

NVE har akseptert at nettselskap deler kundene inn i kundegrupper og krever ulik nettleie fra disse. Når nettselskap velger å gjøre dette, er det avgjørende at kriteriene som legges til grunn for inndelingen i kundegrupper er objektive og kontrollerbare, og at differensieringen er basert på relevante nettforhold. Samtidig plikter nettselskapet å tilby alle sine kunder ikke-diskriminerende og objektive tariff- og vilkår, jf. prinsipper for utforming av tariff- og vilkår i forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-1 bokstav c).

Kostnaden ved å overføre strøm til den enkelte kunde varierer normalt fra kunde til kunde, blant annet på bakgrunn av geografiske og topografiske forhold. Disse kostnadene inngår i nettselskapets tariffgrunnlag. Til tross for at noen kunder åpenbart har mer strømmett enn andre frem til boligen sin, og noen har behov for mer oppfølging fra kundeservice enn andre, skal den ordinære nettleien ikke beregnes individuelt for hver enkelt kunde, men være generell og gjelde for hele det geografiske området nettselskapet har konsesjon for.

Vår vurdering er at deaktivert kommunikasjonsenhet i AMS-måleren ikke danner grunnlag for høyere fastledd i nettleien. Samtidig viser vi til vurderingen under om at nettselskapet kan fastsette et avlesingsgebyr for kunder som har fått installert AMS-måler med deaktivert kommunikasjonsenhet.

Nettselskap har anledning til å fastsette et avlesingsgebyr

Nettselskapet er ansvarlig for at alle målepunkt avleses minimum en gang i kalenderåret, jf. måle- og avregningsforskriften § 3-3. Dette er del av det generelle ansvaret nettselskapet har for å måle og avregne kundenes forbruk korrekt. Frem til nå har nettselskapene som regel stipulert målerstanden til kunder som ikke har registrert måleverdier. Fremover vil plikten oppfylles ved at kommunikasjonsenheten i AMS-måleren oversender korrekte måledata til nettselskapet. Av hensyn til likebehandling plikter nettselskapene å påse at også kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS måleren avregnes mest mulig korrekt. Dette betyr at nettselskapene må ha rutiner for å kontrollere at data som er sendt inn manuelt er riktige. Det kan være aktuelt for nettselskapene å kreve kontrollavlesing som for eksempel kan innebære at nettselskapene fysisk må reise til kunder.

Både kostnaden ved kontrollavlesing og kostnader til håndtering av kundens selvavlesinger gjennom året, er en direkte konsekvens av at kunden ikke ønsker nettselskapets standard AMS-løsning. Plikten til å installere AMS med automatisk avlesing gjør at manuell avlesing er å anse som en særskilt tjeneste. Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-4a åpner for at nettselskapet kan fastsette tariffer for særskilte tjenester hos kunden. Dette betyr at regelverket tillater at nettselskapene fastsetter et avlesingsgebyr for kunder som ikke har en aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren.

Et avlesingsgebyr kan ikke overstige kostnaden nettselskapet har med å håndtere og kontrollere manuelt avleste måledata. Kostnader som danner grunnlag for et avlesingsgebyr kan være registrering og validering av målerstand, utsending av påminnelse om avlesing, retting av feil levert målerstand og gjennomføring av kontrollavlesing hos kunden.

Et eventuelt avlesingsgebyr er generelt og gjelder for hele nettområdet. Nettselskapet skal derfor fakturere samme beløp innenfor samme nettområde, selv om nettselskapet for eksempel kan ha ulike kostnader knyttet til å reise til kundene avhengig av kundens geografiske plassering.

Nettselskap kan ta gebyr for å deaktivere kommunikasjonsenheten etter at måleren er installert

Der AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet allerede har blitt installert, og kunden på et senere tidspunkt får et fritak slik at kommunikasjonsenheten skal deaktiveres, kan dette anses som en særskilt tjeneste som nettselskapet kan fastsette et gebyr for etter forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-4a. Gebyret kan ikke overstige kostnadene nettselskapet har med å deaktivere kommunikasjonsenheten. Et eventuelt deaktiveringsgebyr er generelt og gjelder for hele nettområdet. Nettselskapet skal derfor fakturere samme beløp innenfor samme nettområde.

Vi presiserer at utrulling av AMS også inkluderer å installere målere uten aktiv kommunikasjonsenhet hos kunder med fritak. Dette er pålagt av myndighetene og initiert av nettselskapene, uten at kunden har bedt om det. Å deaktivere kommunikasjonsenheten samtidig med at AMS installeres hos kunder med fritak er derfor å anse som en tjeneste som nettselskapet ikke kan ta gebyr for, jf. måle- og avregningsforskriften § 8-3.

Tilsvarende plikter nettselskapet å installere AMS med aktiv kommunikasjonsenhet når kunden i målepunktet ikke lenger har fritak. For eksempel som følge av eierskifte. Aktivering av kommunikasjonsenheten i AMS-måler med deaktivert kommunikasjonsenhet er derfor å anse som en tjeneste som nettselskapet ikke kan ta gebyr for, jf. måle- og avregningsforskriften § 8-3. Denne kostnaden dekkes gjennom den ordinære nettleien.

Nettselskapet kan ikke kreve gebyr i tilfeller det nettselskapet selv har vurdert at AMS-måler ikke skal installeres, fordi disse kundene ikke har fått tilbud om AMS-måler.

Når det gjelder rammeverket for miljøgebyr på papirfaktura vil vi komme tilbake til dette.



Klageadgang

Dere kan klage på vedtaket til Olje- og energidepartementet innen tre uker fra det tidspunktet vedtaket er kommet frem til dere. En eventuell klage må dere begrunne skriftlig. Klagen stiles til Olje- og energidepartementet og sendes til NVE. Vi foretrekker elektronisk oversendelse til vår sentrale e-postadresse nve@nve.no.

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Velaug Amalie Mook
seniorrådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg:

Mottakerliste:

████████████████████

Troms Kraft AS



201802587-3
RME-N 623

NVE
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO
Norge

v/

Deres referanse	Deres dato	Vår referanse	Vår dato
		18/00334-3	04.05.2018

Informasjon om økt nettleie for kunder uten AMS måler

Viser til brev datert 17.4.2018 der dere ber Troms Kraft Nett AS (TKN) kommentere egen tariff for kunder som reserverer seg for AMS måler uten operativ kommunikasjons modul.

Videre ber dere TKN kommentere [redacted] opplysninger om [redacted] informasjon om at gebyret for kunder som har reservert seg mot AMS er 2500 kroner og opplysningen om at det på hennes siste strømregning ser ut som om hun avleses daglig.

Vi velger først å kommentere klagen [redacted] har i august 2017 søkt om å få fritak for den nye AMS måleren. TKN har svart kunden, via mail 6. september, at søknad er mottatt om fritak og saken er til behandling.

Denne søknaden er kommet inn til oss i oppstarten av TKNs behandling av søknadene om fritak. I denne spesifikke saken hadde vi ikke fått på plass alle rutineene rundt behandling av disse sakene og kommunikasjon med vår entreprenør Smart Service Norge (SSN) var mangelfull. Ved en feil har ordren for bytte av ordinær AMSmåler ikke blitt slettet av oss og SSN har derfor ikke fanget opp at kunden ikke skulle ha radiokommunikasjon i måleren. Vi beklager dette.

Kunden er imidlertid ikke belastet for NOK 500 i økt fastbeløp og heller ikke belastet for NOK 2.500 i deaktiveringskostnader. Kunden har også misforstått deaktiveringskostnader på NOK 2.500. Gebyret skal dekke både deaktivering og framtidig aktivering av AMS måleren. TKN ønsker at flest mulige målere skal aktiveres. Og vi mener det er riktig at denne kostnaden dekkes av den som utløser tiltaket. Beløpet er en engangskostnad og ikke ett årlig beløp. I dette tilfelle vil vi ikke belaste kunden for NOK 2.500 i deaktiveringskostnad i og med at det er en har satt opp en ny AMSmåler med radiokommunikasjon og det er saksbehandlingsfeil hos oss. Deaktivering av kommunikasjonsmodul vil bli foretatt snares mulig.

Om deaktiveringskostnad se <http://www.tromskraftnett.no/privat/ams/fritak>

Kommentar til økt fastledd for kunder uten operativ kommunikasjonsmodul.

TKN etterstreber å utarbeide tariffen i distribusjonsnettet i henhold til «tarifforskriftenes» § 13 med underpunkter.

I distribusjonsnettet skal kunder uten effektavregning avregnes etter et fastledd og et energiledd, slik at fastleddet dekker kundespesifikke kostnader og en andel av den øvrige faste kostnadene i nettet.

003241 - 1700544740014040210015

3521854 - 2



Det er et mål for TKN at kunder i størst mulig grad velger AMSmåler med operativ kommunikasjonsmodul. Vi er av den oppfatning at dette er i henhold til NVEs pålegg og ønske om lavere fremtidige nettkostnader. Viser til foredrag av Per Sanderud på NVEs energidager der forventede investeringskostnader skal reduseres betydelig som følge av innføring av AMSmålere med operativ kommunikasjonsmodul.

Tariffene skal utformes slik at de i størst mulig grad gir signaler om effektiv utnyttelse og effektiv utvikling av nettet. Tariffene kan differensieres etter objektive og kontrollerbare kriterier basert på relevante nettforhold.

TKN er av den oppfatning at kunder som av ulike grunner fritas for å aktivere kommunikasjonsmodul bidrar til økte kundespesifikke kostnader og ikke gir signaler om effektiv utnyttelse og effektiv utvikling av nettet.

TKN har med overstående begrunnelse valgt et beløp på NOK 500 i økt årlig fastbeløp. Vi anser beløpet som forsiktig anslag.

Bransjen er i en tidlig fase med å beregne de økte kostnadene med å ikke kunne utnytte AMSmålerne. Ringeriks-Kraft Nett er av de selskaper som er kommet lengst. I offentlige rapporter viser de første anslag fra Ringeriks-Kraft Nett at selskapet har spart MNOK 13 på 22 000 kunder. Besparelsen tilsvarer 590 kr/kunde, og dette er bare begynnelsen som de skriver.

NVE har lagt frem beregninger som viser at nettleien for neste 8 års periode vil øke med 30 %. Innføring av AMS som muliggjør effekttariffer skal redusere økningen til 23 %. Kunder som av ulike grunner ikke har AMSmåler bidrar ikke til denne kostnadsbesparelsen.

De kundene som ennå ikke har fått tilbud om ny måler blir ikke belastet med forhøyet fastledd.

Begrunnelsen for dette er at kostnaden med de gamle målerne ikke i tariffgrunlaget.

De nye målerne aktiveres forløpende og bidrar til at tariffgrunlaget isolert sett øker. Praksisen bidrar til at kundene differensieres etter objektive og kontrollerbare kriterier basert på relevante nettforhold.

Med hilsen
Troms Kraft Nett AS

Johannes Kristoffersen
Økonomi og administrasjonssjef

Dokumentet er elektronisk godkjent i henhold til interne rutiner

Liste over mottakere:

[REDACTED]

NVE

Liste over kopimottakere: