

Drammen

Sendt pr. epost

11. april 2022

**GLITRE ENERGI NETT AS – . INSTALLASJON AV NY DIGITAL  
STRØMMÅLER. VARSEL OM SØKSMÅL.**

**Artikkel I. INNLEDNING**

Det vises til tidligere korrespondanse om installasjon av ny digital strømmåler i ditt målepunkt. Det vises også til korrespondansen i forbindelse med den avsluttede forføyningssaken for Buskerud tingrett.

Vi har i lang tid forsøkt å få installert ny digital strømmåler i ditt målepunkt. Du har motsatt deg installasjon av ny digital strømmåler med aktiv kommunikasjonsmodul og nektet å medvirke til målerbyttet i lang tid.

Vårt krav er som tidligere nevnt at du skal medvirke til installasjon av ny digital strømmåler med aktiv kommunikasjonsmodul. Dette fastholdes fra vår side. Dersom du fortsatt ikke ønsker å medvirke til installasjon, må GEN vurdere rettslige skritt. Dette brevet er i denne forbindelse å anse som et varsel om søksmål, jfr. tvisteloven § 5-2.

Du har motsatt deg installasjon av ny digital strømmåler på grunnlag av anført manglende ivaretagelse av personvern. I dette brevet oppsummerer vi grunnlaget og bakgrunnen for installasjon av ny digital strømmåler i ditt målepunkt, og vil samtidig svare ut dine innvendinger knyttet til personvern.

Innledningsvis vil vi bemerke at du ikke oppfyller dokumentasjonskravene for fritak fra AMS, og at vi dermed plikter å installere en ny digital strømmåler med aktiv kommunikasjonsmodul (såkalt AMS-måler) i ditt målepunkt. GEN forholder seg til myndighetenes tolkning av krav som må være oppfylt for fritak fra AMS, noe som innebærer at det må fremlegges erklæring fra lege eller psykolog. Til orientering har Datatilsynet nylig avgitt en uttalelse om forholdet mellom dokumentasjonskravet for fritak fra AMS og personvernregelverket. Brevet vedlegges til orientering.

**Bilag 1:** Brev fra Datatilsynet til RME av 30. mars 2022 med saksnummer 20/04691-27

**Artikkel II. NÅVÆRENDE STRØMMÅLER I MÅLEPUNKTET. BEHOV FOR UTSKIFTNING TIL NY MÅLER**

Måleutstyret er komponenter som tilhører nettselskapet. Nettselskapet har behov for tilgang til eget måleutstyr av en rekke ulike årsaker, eksempelvis ønsket utskifting av målere i eget system, ettersyn eller bytte av komponenter i eksisterende målere, og oppfølging av ulike plikter det offentlige pålegger nettselskapene, som eksempelvis utskifting av gamle målere, jevnlig måleravlesninger, og bytte av

målere som en følge av at det er samfunnsmessig ønskelig med etablering av smarte målesystemer som forutsetter bytte av hele målerparker.

GEN har som nettselskap en plikt til å installere AMS-måler i ditt målepunkt etter avregningsforskriften § 4-1. GEN er også ansvarlig for at strømmålerne i målepunktene i eget konsesjonsområde blir korrekt avlest, jf. forskriften § 3-1 og § 3-3.

Strømmåleren installert i ditt målepunkt er en gammel og utdatert modell som det ikke lenger er mulig å kontrollere om måler korrekt forbruk, og som må skiftes ut. Dagens måler i ditt målepunkt oppfyller heller ikke Justervesenets tekniske krav til strømmålere i forskrift om krav til elektrisitetsmålere. Måleren er ikke sertifisert i henhold til dagens tekniske krav til samsvarsvurdering etter forskrift om krav til elektrisitetsmålere, og kan heller ikke bli det i og med at det er snakk om utdatert utstyr.

Disse forholdene, i tillegg til at GEN har et legitimt behov for at målerparken består av komponenter som sikrer mest mulig enhetlig, effektiv og økonomisk rasjonell drift, er sentrale deler av bakgrunnen for at strømmåleren i ditt målepunkt skal skiftes ut.

Glitre benytter seg av strømmålere fra Aidon. Datablad for strømmåleren vedlegges for ordens skyld.

**Bilag 2:** Datablad for strømmåler fra Aidon

Aidon-måleren er samsvarsvurdert, noe som innebærer at den er vurdert til å oppfylle kravene til nøyaktighet og tillatte målefeil og øvrige tekniske krav i forskrift om krav til elektrisitetsmålere, i motsetning til dagens måler i ditt målepunkt.

For ytterligere informasjon om måleren vises det til databladet for måleren.

### **Artikkel III. AVTALE- OG FORSKRIFTSFESTET RETT TIL ADKOMST TIL MÅLEUTSTYR**

Nettselskapene har etter standard nettilknytnings- og nettleieavtale med forbrukernettkunder en generell rett til tilkomst for drift, vedlikehold og utskiftning av strømmålere i eget konsesjonsområde. Avtalen vedlegges til orientering.

**Bilag 3:** Standard nettilknytnings- og nettleieavtale for forbrukere

I nettilknytningsavtalen punkt 5-1 første ledd siste setning er det blant annet fastsatt at «*[n]ettselskapet skal ha uhindret adgang til måle- og kommunikasjonsutstyret.*»

Nettselskapets adgangsrett er videre utdypet i nettleieavtalen kapittel 9 hvor det fastsettes at:

*«Nettselskapet skal ha uhindret adgang til måleutstyr i forbindelse med blant annet installasjon, bytting av måler, måleravlesing, kontroll, stenging, gjenåpning, frakobling og tilkobling slik angitt i kapittel 5, 7 og 8 for å kunne oppfylle sine plikter iht. de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, jf. forskrift om måling og avregning mm (FOR-1999-03-11-301) samt forskrift om krav til elektrisitetsmålere (FOR-12-28-1753). Nettselskapenes adgangsrett gjelder uavhengig av måleutstyrets plassering, herunder inne i bolig, fritidsbolig, eller bygg tilknyttet husstanden eller fritidsboligen.*

*Kunden kan ikke motsette seg eller begrense Nettselskapets adgangsrett i forbindelse med Nettselskapets oppfyllelse av nettleievilkårene. I situasjoner med fare for liv, helse eller betydelig tingskade for Kunden og /eller andre har Nettselskapet under enhver omstendighet umiddelbar adgangsrett. I øvrige*

*situasjoner har Nettselskapet rett til adgang innen rimelig tid og vanligvis etter skriftlig forhåndsvarsel til Kunden enten via post, SMS eller oppgitt e-postadresse.»*

Nettselskapene eier måleutstyret og beslutter hva slags teknisk utrustning som skal benyttes. I nettleieavtalen punkt 5-1 er det blant annet fastsatt at:

*«Nettselskapet bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for at godkjent måleutstyr installeres, samt drift og kontroll av dette, jf. lov om måleenheter, måling mm (LOV-2007-01-26-4). Nettselskapet kan for egen regning bytte måleutstyret ved behov. For å oppnå automatisk avlesning kan Nettselskapet kreve kommunikasjonsutstyr (antenne) utenfor målerfeltet. Nettselskapet skal ha uhindret adgang til måle- og kommunikasjonsutstyret.»*

I nettilknytningsavtalen punkt 6 tredje ledd annet punktum er det blant annet fastsatt at «Nettselskapet fastsetter størrelse og type måleutstyr og eventuelle kontrollapparater, eier disse og foretar nødvendig vedlikehold.»

Det vises videre til avregningsforskriften § 3-1 hvor tilsvarende medvirkningsplikt fremkommer. Bestemmelsen lyder:

**«§ 3-1 Ansvar for måler og måleverdier**

*Nettselskap er ansvarlig for alle målere og måleverdier i sitt nettområde.*

*Sluttbruker plikter å gi nettselskapet i sitt nettområde adgang til måleren for anlegget sitt* (våre understrekninger).

Annet ledd ble vedtatt ved endringsforskrift til avregningsforskriften (FOR-2021-01-22-177). I høringsdokumentet om endringsforslag til bestemmelsen skriver RME:

*«Det fremgår av avregningsforskriften § 3-1 at nettselskapene har ansvar for alle elektrisitmålere og måleverdier i sitt område. Dette innebærer blant annet ansvar for å registrere korrekte måleverdier samt vedlikeholde og skifte ut elektrisitmålere. For å kunne utføre disse oppgavene trenger nettselskapene adgang til elektrisitmåleren. Det er derfor naturlig å forstå avregningsforskriften slik at sluttbruker plikter å gi nettselskapet adgang til måleren, selv om denne skulle befinne seg på innsiden av bolig, fritidsbolig eller annet lokale.*

*I tillegg presiserer standard nettleieavtale nettselskapets eierskap til måleutstyret, og dets ansvar for installasjon, drift og kontroll med dette (§ 5-1). Standard nettleieavtale forutsetter derfor også at sluttbrukeren gir nettselskapet adgang til måleren for at nettselskapet skal kunne utføre sine plikter», jf. høringsdokument nr. 3/2020 s. 8 (våre understrekninger).*

RME presiserer at «[d]ette ikke er en endring av dagens rettstilstand, men en klargjøring av eksisterende forpliktelser», jf. høringsdokumentet s. 6. Ved innføringen av nytt annet ledd forskriftsfestes gjeldende rett.

**Bilag 4:** RME: Høringsdokument nr. 3/2020

Høringsdokumentet gir uttrykk for at RME mener at nettleieavtalen og avregningsforskriften § 3-1 gir nettselskapene rett til tilkomst til og disposisjon over måleren, og at nettkunden i denne sammenheng har en medvirkningsplikt.

Ved fortsatt nektelse av å medvirke til installasjon av ny digital strømmåler med aktiv kommunikasjonsmodul, vil GEN vurdere å ta ut et eventuelt søksmål med krav om fullbyrdelsesdom for å få installert ny strømmåler.

#### **Artikkel IV. IVARETAKELSE AV PERSONVERN**

Du har i tidligere korrespondanse anført at den nye strømmåleren ikke er i overensstemmelse med personvernregelverket.

For AMS-målere er forholdet til personopplysninger vurdert av både RME (reguleringsmyndigheten for energi) og av Datatilsynet, som begge har konkludert med at bruk av AMS-målere (altså måler med aktiv kommunikasjonsmodul) er i samsvar med personvernregelverket.<sup>1</sup> GEN forholder seg til disse konklusjonene.

Hva gjelder registrering og bruk av måledata, kan nettselskapene og kraftleverandøren kun bruke de opplysningene som er nødvendig for å fakturere kunden. Målere med aktiv kommunikasjonsmodul registrerer og kommuniserer utelukkende det totale strømforbruket i et målepunkt på angitte tidspunkt.

Det vises i denne sammenheng til vedtak fra RME av 11. november 2021, hvor det på side 7 uttales at nettselskapene har tilstrekkelig rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 bokstav c og e for å behandle måledata som strømmåleren innhenter for fakturering av nettkunden. Vedtaket er vedlagt brevet som:

**Bilag 5:** RME – vedtak i klagesak om AMS av 11. november 2021 med ref. 202016242-11

Hva gjelder dokumentasjonskravet for fritak fra AMS, vises det til redegjørelsen i punkt 1 ovenfor.

#### **Artikkel V. VARSEL OM SØKSMÅL**

GEN har i lang tid forsøkt å få installert ny digital strømmåler i ditt målepunkt, og forsøkt å svare ut dine innvendinger mot ny digital strømmåler.

Dersom du etter dette brevet fortsatt ikke vil medvirke til installasjon av ny digital strømmåler, er det vanskelig å se at vi skal kunne komme frem til en løsning oss imellom. Tvisten må da løses ved hjelp av domstolene. Dersom det blir nødvendig med rettslige skritt, vil GEN kreve seg tilkjent sakskostnader.

Dersom du ikke innen 2. mai 2022 har tatt stilling til kravet og grunnlaget for dette vil vi ta ut stevning for tingretten for å få gjennomført installasjonen av nytt målerutstyr i ditt målepunkt. Vi oppfordrer deg til å ta kontakt med oss på telefon 31 00 42 30 (mandag-fredag 9-15) eller svare på denne eposten til [kundeservice@glitreenergi-nett.no](mailto:kundeservice@glitreenergi-nett.no) for å avtale tidspunkt for installasjon av ny strømmåler innen fristen angitt over.

Det er ikke ønskelig for oss å gå rettens vei for å få løst saken. Vi håper derfor de redegjørelser som nå er gitt bidrar til at du får tilstrekkelig trygghet omkring dine spørsmål og bekymringer knyttet til ny strømmåler, og at saken kan avsluttes med at ny måler installeres uten ytterligere konflikt. Dersom du har ytterligere spørsmål til installasjon av ny digital strømmåler, ber vi om at du formidler disse til oss raskt, slik at vi kan sørge for å svare ut disse.

<sup>1</sup> Se <https://www.datatilsynet.no/personvern-pa-ulike-omrader/overvaking-og-sporing/strommaling/> og <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/kunde/strom/stromkunde/smar-te-strommalere-ams/>



Med vennlig hilsen  
Glitre Energi Nett AS

Espen Lundberg Pedersen  
Avdelingsleder Kunde

*Dokumentet sendes ut uten underskrift. Dokumentet er godkjent i henhold til interne rutiner.*