



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

Reguleringsmyndigheten for energi
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO

Deres referanse:
202012537-1

Vår referanse:

Dokka, 15.10.20

Tilsvaret i forbindelse med klager om AMS, ifra noen av våre nettkunder

Viser til deres brev av 9.10.2020 om:

«Henvendelse fra VOKKS Netts kunder om AMS-installasjon og legeattest – Ber om avklaring»

Vi har etter beste evne forsøkt å tolke forskrift, brev og henvendelser fra NVE og senere RME, på feltet måling. At noen mener at vår tolkning er feil, ja vel, men kan det ha noe med at RME i en del sammenhenger framstår som at de ikke helt klarer å forholde seg logisk til hva en AMS-måler er?

Forskrift for måling og avregning (MAF) sier bl.a.

§ 3-1. Ansvar for måler og måleverdier

Nettselskap er ansvarlig for alle målere og måleverdier i sitt nettområde.

§ 4-1. Plikt til å installere AMS

Nettselskap skal i hvert enkelt målepunkt installere AMS.

Nettselskapene har ikke plikt til å installere AMS dersom:

- a) forbruket i målepunktet er lavt og forutsigbart,
- b) installasjonen er til vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker.

Dersom nettselskap og sluttbruker er uenig om installasjon av AMS, kan saken fremlegges for Reguleringsmyndigheten for energi til avgjørelse.

Hovedregelen i §4-1 er at «Nettselskapet skal i hvert enkelt målepunkt installere AMS.»

Så er det i forskriften to muligheter for å avvike ifra hovedregelen, og begge avvikene peker på at det er nettselskapet som kan avvike ifra sin plikt. Altså er det VOKKS Nett som er pliktsubjekt, både i hovedregel og unntakene.



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

§ 4-5. Krav til installering og rapportering

Nettselskapet skal innen 1. januar 2019 ha installert AMS i alle målepunkt i sitt konsesjonsområde.

Nettselskapet skal etter 1. januar 2015 rapportere periodisk om fremdrift til Reguleringsmyndigheten for energi frem til 2019.

Reguleringsmyndigheten for energi kan i særlige tilfeller dispensere fra nettselskapenes plikt til å installere AMS.

§4-5 åpner for at nettselskapene kan søke om dispensasjon, noe VOKKS Nett AS ikke har gjort, og vi forholder oss følgelig til hovedregelen.

Senest nå i sommer svarte vi på RME sin forespørsel om hvor mange kunder som ikke hadde fått montert AMS. Og i brev til nettselskapene på vårparten i år, signaliserte RME at siste frist for å ferdigstille AMS utbyggingen var satt til 1.1.2021.

RME signaliserer altså stadig at man ser på utbygging av AMS som viktig, og noe vi som nettselskap må ha fokus på for å komme i mål. Det har vi forsøkt å ta på alvor! Men basert på tilbakemeldinger ifra kunder som påstår å ha kontaktet RME, så kan det framstå som RME sitt budskap til kunder og nettselskap ikke helt samsvarer.

Vi kan ikke se at forskriften sier noe om at kundene kan velge om de vil få sitt energiforbruk målt eller på hvilken måte. Teknisk sett vil et elektrisk anlegg fungere like bra uten måler. At NVE/RME har valgt å stille krav om måler, og nå sist om AMS-måler, beror altså på andre vurderinger enn rent tekniske.

Men måling er ansett som så sentralt i forhold til forskriften, at det har fått førsteplassen alt i tittelen, «*Forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv*».

Og i formålsparagrafen lyder det som følger:

§ 1-1. Formål

Forskriften skal sikre at kraftleverandører gis tilgang til overføringsnett og legge til rette for at sluttbrukere på en enkel måte kan bytte kraftleverandør.

Reglene skal sikre en effektiv regulerkraftavregning, informasjonsutveksling ved leverandørskifte og oversendelse av avregningsdata.

Reglene stiller krav til at nettselskap som en nøytral aktør sørger for en effektiv informasjonsutveksling ved måling og avregning slik at konkurransen i kraftmarkedet blir mest mulig effektiv i samsvar med energilovens formål.

Reglene for fakturering av nettjenester og elektrisk energi har som formål å bevisstgjøre forbrukere om sitt strømforbruk

Reglene om varedeklarasjon skal sikre at sluttbrukere av elektrisk energi blir informert om opprinnelsen til den elektriske energien, samt de miljømessige konsekvensene av produksjon av elektrisk energi.

Reglene om avanserte måle- og styringssystemer (AMS) skal bidra til korrekt avregning, nødvendig informasjon til styring av eget strømforbruk og økt mulighet for nettselskapet til å effektivisere driften av nettet.

Reglene om Elhub skal bidra til effektiv og korrekt avregning, informasjonsutveksling og leverandørskifter.



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

Den peker videre til selve Energiloven, som er en lov om ressursforvaltning. Og vår konklusjon ut fra dette er at forskriftens krav til måling av elektrisitet, handler om ressursforvaltning.

Dette er det vi har forholdt oss til, og har lagt til grunn for vårt arbeid med utbygging av AMS.

Om så ikke er tilfelle, hva er da hensikten med kravet om AMS?

For oss som nettselskap hadde det vært en betydelig forenkling om vi kunne slippe å måle. Dersom måling hadde vært frivillig, så hadde derimot kunden fått et insentiv til å bli målt. Faktisk kunne dette vært et alternativ til effekttariff, som NVE har slitt med å finne løsning på. Et slikt system måtte da basere seg på at kunden måtte betale for en energimengde tilsvarende den effektkapasiteten han hadde installert, noe som er langt mer enn de fleste faktisk noen gang vil komme til å bruke. Uten måler ville dette derfor bli dyrt, og langt unna resurseffektivt. Men med måler, så kunne all overkapasiteten selges tilbake til nettet. Kunden ville da få insentiv til å bruke minst mulig av den kapasiteten han hadde installert. Helt i tråd med Energilovens intensjon, og det AMS vel egentlig handler om, eller?

Kravet til AMS er at målere skal leses av en gang pr time, og er innført for å erstatte manuelle avlesinger en gang pr måned eller sjeldnere, som var vanlig før.

§4-2, og 4-3 stiller mange detaljerte krav til målerens funksjon, og resultat.

§ 4-2. Funksjonskrav

AMS skal:

- lagre måleverdier med en registreringsfrekvens på maksimalt 60 minutter, og kunne stilles om til en registreringsfrekvens på minimum 15 minutter,
- ha et standardisert grensesnitt som legger til rette for kommunikasjon med eksternt utstyr basert på åpne standarder,
- kunne tilknyttes og kommunisere med andre typer målere,
- sikre at lagrede data ikke går tapt ved spenningsavbrudd,
- kunne bryte og begrense effektuttaket i det enkelte målepunkt, unntatt traformålte anlegg,
- kunne sende og motta informasjon om kraftpriser og tariffer samt kunne overføre styrings- og jordfelsignal,
- gi sikkerhet mot misbruk av data og uønsket tilgang til styrefunksjoner og
- registrere flyt av aktiv og reaktiv effekt i begge retninger

Reguleringsmyndigheten for energi kan etter søknad i særlige tilfeller gi dispensasjon fra enkelte funksjonskrav.

0 Tilføyd ved forskrift 16 jan 2012 nr. 75 (i kraft 20 jan 2012), endret ved forskrift 24 okt 2019 nr. 1437 (i kraft 1 nov 2019).

§ 4-3. Måleverdier

Måleverdiene skal registreres og lagres i måleren inntil måleverdiene er overført til nettselskapet og minst frem til forfallsdato for inneværende fakturaperiode.

Med AMS har vi altså i snitt 730 energimengder pr måned, mot tidligere en eller færre.

At AMS er innført handler altså om at NVE/RME anser det som nødvendig med 730 måleverdier pr måned, for å oppfylle forskriftens formål. Et hvert avvik ifra hovedregel om AMS, det være seg gammel måle eller ny måler uten kommunikasjon, handler altså i praksis om å være umålt i henhold til nytt regelverk.



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

I §8.1 argumenteres det med at AMS er viktig for at kundene skal få riktig faktura. Med AMS har man 730 energimengder som skal multipliseres med 730 priser. Dette skal gi kunden rett faktura.

Uten AMS og en avlesing pr måned, så har kunden en energimengde som skal fordeles på 730 priser. Er det noe som er sikkert med dette, så er det at disse kundene aldri vil få regning som reflekterer deres faktiske energiforbruk på tilsvarende måte som ved AMS. Justerplikt og målenøyaktighet for slike målere er absurd, så lenge ingen har peiling på hvordan den nøyaktig målte verdien skal fordeles på de 730 prisene.

At kunder som motsetter seg AMS ikke forstår konsekvensene er forståelig, da dette er en tilstand som jo har fungert før. Men RME bør forstå det, og være i stand til å formidle budskapet.

Tidligere var det ikke noe alternativ, og da hadde vi også noe som kaltes justert innmatingsprofil, (JIP), en gjennomsnittsberegning basert på at flertallet av kunder var manuelt avlest, og forbruket mellom avlesinger ble fordelt etter gjennomsnittet. I dag tør vi påstå at JIP ikke lenger er hva det en gang var, fordi det nå er så få kunder som er igjen, at verdiene blir ustabile og vanskelig å forholde seg til for avregning.

Som nettselskap oppfatter vi det som problematisk å håndtere rare og ustabile utslag som oppstår med stipuleringer for kunder uten AMS. Og når vi er usikre på kvaliteten, har vi derfor fokusert på å komplettere AMS utbyggingen, og fase ut målere som ikke kan fungere etter hovedregelen. Vi fakturerer ikke avlesingsgebyr, et gebyr vi mener vil bidra til å gi kunden en feil oppfatning om at det gamle måleregimet er likeverdig med det nye. Vi vet at selv om kunder er villig til å betale ekstra, for å slippe å være målt etter nye regler, så får det et annet produkt enn de som har AMS.

Vi mener derfor også at §8-1 er til støtte for vår oppfatning.

§ 8-1. Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt

Nettselskapet skal i enhver sammenheng opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere, herunder når det gjelder:

- a) informasjon om kraftleverandører og kraftmarkedet,
- b) håndtering av leverandørskifter,
- c) nyetablering av abonnement,
- d) oversendelse av måledata,
- e) valg av faktureringsrutiner,
- f) avregnings- og faktureringsplikt.

Nettselskapet skal håndtere informasjon på en måte som gjør at enkeltleverandører ikke kan gis konkurransefortrinn.

Nettselskapet skal informere sluttbrukere om relevante forhold knyttet til leverandørskifte, måling og avregning.

Nettselskapet skal på forespørsel oppgi den justerte innmatingsprofilen for siste kalenderår og hvilke kraftleverandører som er balanseansvarlige i nettselskapets kraftnett.

Det er ikke mulig å gi kundene likeverdig tjeneste dersom kundene selv skal kunne bestemme om de vil ha automatisk avlesing eller ikke.

Slik vi har tolket forskriftsteksten, er muligheten for avvik, noe man midlertidig har gitt nettselskapene for å komme fram til målet om full AMS utbygging på en smidig måte.



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

Dersom RME pålegger oss som nettselskap å avvike og til og med å reversere installasjoner av AMS, som er utført etter RME sitt «skal krav» ref §4-1, så setter man hele forskriften og formålet med måling i et underlig lys. Om RME aksepterer at noen kan være umålt fordi de er pågående, så har man et forklaringsproblem overfor alle som har fått AMS tredd nedover ørene uten å ha blitt spurt. Da burde forskriften vært utformet som et tilbud som kundene kunne velge, slik det var tidligere. Hvorfor endret NVE forskriften ifra å være frivillig til et «skal krav», dersom man ikke kan stå inne for at dette var nødvendig å gjøre?

NVE/RME har lagt inn mulighet for avvik «*Nettselskapene har ikke plikt til å installere AMS dersom installasjonen er til vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker.*»

Selv om nettselskapet her helt klart er pliktsubjekt, er vi klar over at klagerne påberoper seg at dette er deres rett til å slippe å bli målt i henhold til forskrift om AMS.

Om RME mener at det bare er for kunden å finne en lege og som er villig til å skrive under på at kunden ikke ønske å få sitt energiforbruk målt, så må RME forklare hvordan man som forvalter av Energiloven, kan forsvare dette.

Vi har til dags dato ikke sett en eneste såkalt attest, som framstår som resultat av en medisinsk utredning foretatt av lege, og der det framstår som at det er legen som etter egne vurderinger har kommet til konklusjonen i attesten. Uten unntak, bærer alle attester vi har sett preg av å formulere kunden/pasientens egen bekymring for konsekvensene av å få installert AMS-måler.

Ingen attester har heller vurdert konsekvenser i forhold til hensikten med måling. Og bekymringene som er formulert i attestene, retter seg ikke mot tema som er omtalt i MAF.

Hvordan kan da slike attester sette Energilovens formål til side?

At vi som nettselskap skal motta, lagre og forholde til data om kundenes helse, framstår for oss som direkte uheldig i en tid med store krav til forsiktig omgang med sensitive personopplysninger. Nettselskapene har og skal ha anleggs og kunderegister, ikke pasientregister og sykejournaler!

For noen dager siden ringte en kunde, og lurte på om vi igjen hadde installert kommunikasjon i måleren hos han. Han var sikker på at kommunikasjonsdelen hadde blitt fjernet. Han påsto å ha legeattest og ble syk av AMS. Faktum var at han har hatt AMS måler montert i fire år, men tydeligvis uten å ha merket noe problem med det. Jeg lurte jo da på hvor reell den påståtte sykdommen kunne være, siden han ikke hadde merket noe? Dessuten lurte jeg på hva han hadde foretatt seg i forhold til måleravlesing i disse fire årene som han trodde måleren skulle leses av manuelt? Ønsket hans var at kommunikasjonsdelen i måleren måtte fjernes, noe vi sa nei til.

En AMS-måler er **en komponent**, den settes opp og tas ned som en enhet! Har han ikke klaget så kommer han sikkert til å gjøre det.

Vi er ikke i den minste tvil om at det er en del av våre kunder som tror at AMS er farlig, og opplever det som en reell frykt når vi «truer» med å sette dette opp hos dem. Om vi skulle tro det



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

samme som disse kunden, måtte vi finne oss noe annet å drive med enn å prøve å oppfylle NVE/RME sin forskrift om måling og avregning!

Derfor forsøker vi å fokusere på det som vi oppfatter som vårt ansvar og setter opp det vi mener er realistiske alternativ til hvilke valg kundene står overfor. Så lenge målerleverandør, og berørte myndighetsorgan går god for at det utstyret vi monterer er i henhold til gjeldende lovverk, kan ikke vi diskutere med utgangspunkt i folk sin frykt, eller ideologiske oppfatning.

Selv om vi mener at de fleste har en ubegrunnet frykt, er det selvfølgelig mange som faktisk har ulike former for fysiske eller psykiske plager. Men vår erfaring er at ingen trekker fram sine diagnoser for å unngå å få elektrisitet. Dette skal alle ha, på tross av at DSB sin statistikk viser at elektrisitet hvert år er direkte årsak til både branner, død og store skader. Tilsvarene trusselbilde i forbindelse med AMS finnes ikke. Da er det bare snakk om at det er noe man tror kanskje er farlig. Men dersom nettselskapene skal ta hensyn til kundene sine diagnoser, så må vi vel også ta hensyn til dette om en kunde f.eks. får påvist demens? Med personlig erfaring med en bestemor som to ganger holdt på å sette fyr på barndomshjemmet mitt, vet jeg at demens og elektrisitet er en farlig kombinasjon.

Vi mener imidlertid at ulike diagnoser ikke er noe nettselskapene bør måtte forholde seg til. Energiloven må gjelde likt, selv for kunder med diagnoser.

Så har vi med undring registrert at det synes som om RME tror at en AMS-måler fortsatt er en AMS-måler, etter at kommunikasjonsenheten er fjernet. Det er feil, og det er spesielt uheldig at RME bidrar til en slik misforståelse. Det er kommunikasjonsdelen som gjør måler til en AMS-måler. Plastkapslingen som elektronikken er plassert inni har ingen ting med om det er AMS eller ikke. Like lite som en bil uten motor er et transportmiddel, er en måler uten kommunikasjon AMS!

Vi har derfor informert våre kunder om at vi verken monterer eller lagerfører måler som ikke oppfyller forskriftens funksjonskrav. Det betyr videre at dersom det i et målepunkt er montert en AMS-måler, slik forskriften beskriver, så er det ikke noe alternativ å ødelegge den måleren som fungerer slik den skal, fordi kunden ikke ønsker å få sitt forbruk målt. Alternativet er å fjerne hele måleren, ikke halve.

Som nettselskap har vi leveringsplikt, mens kundene ikke har tilknytningsplikt. En forutsetning for at leveringsplikten gjelder, er at den som vil knytte seg til nettet legger til rette slik at vi kan plassere en av våre strømmålere i skille mellom vårt nett og kunden sitt anlegg. Som nettselskap er det vi som eier selve måleren og er pålagt å ha kompetanse og rutiner for å ivareta både målingen og måleverdier.

Svært ofte har kunder avsatt plass for montering av måler i et skap som sitter innelåst hos kunden. Dette har både fordeler og ulemper, men med NEK399 som ble innført for noen år siden, så er nå kravet at nye måler skal plasseres i utvendig skap.



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

Uansett om det er et NEK399 skap eller et eldre skap, er det kunden som eier og har ansvar for selve skapet. Nettselskapet eier bare selve måleren.

Om kunden av en eller annen grunn, finner at han vil endre på sitt elektriske anlegg, så står han fritt til å gjøre dette, inkludert det å flytte skapet, i samarbeid med en autorisert installatør. Hva som er årsaken til at kunden vil bygge om, har nettselskapet ingen ting med, så lenge man følger nettselskapet sine leveringsbetingelser. For kunder som er skeptiske til å ha en AMS-måler montert inne i boligen, har vi ansett det som et godt råd og alternativ, at de moderniserer anlegget sitt og bygger om slik at vi kan montere vår måler i et utvendig skap.

På samme måte som at alle sikkerhetstiltak som er beskrevet i forskrift for elektriske lavspenningsanlegg (FEL) og NEK400, og som kunden og hans installatør må forholde seg til, for at anlegget hans skal kunne knyttes til nettet, så mener vi også at dersom kunden er redd for stråling ifra strømmåleren, så er det en billig «helseforsikring» å bygge om slik at måleren kan plasseres ute.

Er dette å legge en urimelig kostnad på kunden? Nei, mener vi. I kombinasjon med at vi i motsetning til mange andre nettselskaper, ikke fakturerer avlesingsgebyr (begrunnet overfor), så har disse kunden alt spart kr 4320, i forhold til det gebyret vi først hadde tenkt å fakturere. Vi mener det er bedre for alle parter, at kunden bruker penger på å forbedre sitt elektriske anlegg, enn å betale nettselskapet for å skyve et problem framfor seg, og belaste nettselskapet med ekstrakostnader, som vi uansett ikke får dekket så lenge AMS nekting ikke er en egen beregningsparameter i inntektsramme modellen.

Som det ellers står i forskriftens §1.1 formålsparagrafen, «*AMS skal bidra til korrekt avregning, nødvendig informasjon til styring av eget strømforbruk og økt mulighet for nettselskapet til å effektivisere driften av nettet.*»

På samme måte som de fleste andre nettselskaper har VOKKS Nett investert i nettnyttefunksjoner innebygd i våre AMS-målere, selv om MAF forskriften ikke stiller krav om dette. Dette er likevel viktig for effektiv drift av nettet som beskrevet i forskriftens formål, og også til direkte nytte for den enkelte kunde. Uten kommunikasjon fungerer ikke dette!

Vi har i sommer sendt likelydende og litt strenge brev til 58 kunder uten AMS og uten legeattest. Og et brev som var litt mildere formulert til 18 med såkalt legeattest. Av første kategori står det nå igjen 30, som vi ikke har byttet eller har avtale med. Av de med attest er det nå igjen 13, hvorav 4 er del av denne klagesaken.

Så langt har vi ikke stengt strømmen for noen, eller sendt et endelig varsel om stenging til noen av kunden uavhengig av kategori.

Som svar på spørsmål i siste avsnitt i deres brev av 9.10.2020, så er vårt budskap til RME og alle våre nettkunder som måtte være i tvil: VOKKS Nett verken lagerfører eller monterer målere som



Nett

Besøksadresse: Gamle Jevnakervegen 3-5 Postadresse: Postboks 160, 2882 DOKKA
Foretaksnr: NO 882 783 022 MVA Bankgiro: 1503 52 46204

ikke tilfredsstillers funksjonskrav til AMS ifølge forskriftens §4.2! Altså har våre målere aktiv kommunikasjon!

Og vi har ingen problem med å utsette videre framdrift i disse konkrete klagesakene, til RME har behandlet klagen. Vi har fortsatt mer enn nok å jobbe videre med!

Vi anser saken som prinsipielt viktig, og vi forventer en grundig vurdering opp imot Energiloven.

Det er RME sitt ansvar å påse at Energiloven etterleves, bl.a. annet ved å forvalte og utvikle MAF forskriften.

Dersom det er slik at leger skal kunne skrive ut attester som gir kunder automatisk fritak ifra AMS, betyr ikke det at legene da gis rett til å bestemme om Energiloven skal gjelde eller ikke for disse kundene?

Har RME hjemmel til å gi fra seg slik myndighet på generell basis? Og har legene fått opplæring slik at det er innforstått med hvilket ansvar de med dette er gitt i forhold til Energiloven?

Som nettselskap har vi ikke oversikt over hvem som er kvalifisert til å kalle seg lege. Hvordan skal vi da vite om attestene vi mottar og som eventuelt automatisk skal setter Energiloven til side er skrevet av en kvalifisert person?

Vurdering av de ulike klagen:



Selv om folk ikke vil ha AMS, så betyr det på ingen måte at alle er opptatt av å lese av manuelt.

Med hilsen
VOKKS Nett AS

Gunnar Løkkebø
Kundesjef

VOKKS NETT AS
Postboks 160
2882 DOKKA

Vår dato: 09.10.2020
Vår ref.: 202012537-1
Arkiv: 634
Deres dato:
Deres ref.:

U.off.: Fv1 §13,1.ledd 1) jf offl §13,1.led.

Saksbehandler:
Fahad Jamil

Henvendelser fra VOKKS Netts kunder om AMS-installasjon og legeattest – Ber om avklaring

Reguleringsmyndigheten for energi (RME) har mottatt henvendelser fra flere av deres kunder (vedlagt), hvor de forklarer at VOKKS Nett vil sette inn AMS-måler hos kunder som tidligere har fått installasjon av ny måler utsatt på bakgrunn av fremlagt legeattest.

Henvendelsene vurderes som mulige uenighetssaker, og vi varsler med dette at vi vil vurdere å fatte vedtak i disse.

Dersom dere ønsker å uttale dere til sakene, ber vi om at dette sendes innen 19. oktober 2020.

Det fremgår ikke klart av materialet vi har fått tilsendt fra kundene, om dere legger opp til å installere måleren med aktiv kommunikasjonsenhet, eller om det kan være aktuelt å deaktivere denne for de aktuelle kundene. Vi ber dere særlig orientere om dette. Dersom dere planlegger å installere måler med aktiv kommunikasjonsenhet hos kundene, ber vi om at dere avventer med å gå videre med målerbytte hos disse kundene til sakene er behandlet.

Med hilsen

Siri Steinnes
Fung. seksjonssjef

Fahad Jamil
Rådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Adresse

Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

E-post: rme@nve.no, Telefon: 22 95 95 95, Internett: <http://reguleringsmyndigheten.no/>
Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971



Vedlegg:

Vedlegg 1

Vedlegg 2

Vedlegg 3

Vedlegg 4

