

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres referanse

Vår referanse  
20/04691-1

Dato  
16.12.2020

## **Krav om redegjørelse - Nettselskapers behandling av helseopplysninger**

Datatilsynets oppgave er å føre kontroll etter personopplysningsregelverket slik at enkeltpersoner ikke blir krenket gjennom bruk av opplysninger som kan knyttes til dem.

### **Sakens bakgrunn**

Datatilsynet har mottatt flere henvendelser fra privatpersoner angående nettselskapers behandling av helseopplysninger i forbindelse med søknader om fritak for kommunikasjonsenhet i AMS-målere. Kundene opplever at det kreves erklæring fra lege eller psykolog for å oppnå fritak.

For å få et grunnlag for vår videre saksbehandling ønsker vi redegjørelser om nettselskapenes praksis for fritak og vurderinger av behandlingsgrunnlag for behandling av helseopplysninger. Da denne praksisen berører flere enn de som har klaget sine saker inn til oss, velger vi å henvende oss både til de selskapene som er nevnt av klagerne, samt et utvalg andre selskaper som er blant de med flest kunder.

### **Rettslig bakgrunn**

Behandling av personopplysninger er bare lovlig dersom det foreligger et behandlingsgrunnlag, jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1. Behandling av særskilte kategorier av personopplysninger, herunder helseopplysninger, er i utgangspunktet ikke tillatt, og må i tillegg omfattes av et eller flere av unntakene i forordningen art. 9 nr. 2.

### **Vi ber om svar på følgende:**

1. Hvilke typer dokumentasjon anser dere som tilstrekkelig for å oppnå fritak for kommunikasjonsenheten i AMS-målere?
2. Dersom dere under spørsmål 1. har svart helseopplysninger/legeerklæring; Hvilket behandlingsgrunnlag etter personvernforordningen art. 6 nr. 1, og hvilket unntak i

forordningen art. 9 nr.2, kommer til anvendelse ved deres behandling av helseopplysninger/legeerklæringer? Legg ved relevant dokumentasjon.

3. Mange kunder anser seg ikke bundet av eventuelle krav om legeerklæring for fritak, da de mener Standard nettleieavtale uttømmende regulerer forholdet mellom kundene og nettselskapet, og at kommunikasjonsenheten i AMS ikke reguleres i avtalen. Hva er deres vurdering av forholdet mellom deres og kundenes rettigheter og plikter etter Standard nettleieavtale og deres krav om legeerklæring for fritak for kommunikasjonsenheten?

### **Videre fremdrift**

Dere må svare på spørsmålene våre innen **20. januar 2021**.

### **Hjemmelsgrunnlag**

Etter personvernforordningen artikkel 58 nr. 1 har vi myndighet til å kreve de opplysningene vi trenger for å kunne gjennomføre oppgavene våre.

### **Klageadgang**

Dere kan klage på pålegget om å gi oss informasjon. En eventuell klage må sendes til oss **innen tre dager** etter at dette brevet er mottatt (jf. forvaltningsloven § 14). Dersom vi opprettholder vårt vedtak vil vi sende saken videre til Personvernemnda for klagebehandling.

### **Innsyn og offentlighet**

Dere har rett til innsyn i sakens dokumenter (jf. forvaltningsloven § 18). Vi vil også informere dere om at alle dokumentene i utgangspunktet er offentlige (jf. offentlighetsloven § 3.)

Dersom dere mener det er grunnlag for å unnta hele eller deler av dokumentet fra offentlig innsyn ber vi dere om å begrunne dette.

Mer informasjon om personvern, internkontroll og informasjonssikkerhet kan dere finne på våre nettsider, [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

Hvis dere har spørsmål, kan dere ta kontakt med Kristin Lindberg på telefon 22 39 69 62, eller e-post [kkl@datatilsynet.no](mailto:kkl@datatilsynet.no).

Med vennlig hilsen

Camilla Nervik  
seksjonssjef

Kristin Karlsen Lindberg  
juridisk rådgiver

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen håndskrevne signaturer*

Mottaker(e): LYSE ELNETT AS  
ELVIA AS  
AGDER ENERGI NETT AS  
HAUGALAND KRAFT NETT AS  
NORGESNETT AS  
BKK NETT AS  
SKAGERAK NETT AS  
TENSIO TS AS  
GLITRE ENERGI NETT AS  
TROMS KRAFT NETT AS

Kopi til: Klagere