

Datatilsynet
v/Kristin Karlsen Lindberg
Postboks 458 Sentrum
0105 OSLODERES REF. /DATO.: 08.01.2021
VÅR REF.: the1
VÅR DATO: 26.01.2021
DOKUMENTNR.: 18/00671-13

Skagerak Nett AS' redegjørelse om hvordan helseopplysninger behandles

Det vises til Datatilsynets epost av 8. januar 2021 hvor det vedlegges brev av 16. desember 2020, og hvor Skagerak Nett AS innrømmes svarfrist til 3. februar 2021. Vårt tilsvaret er således rettidig.

I Datatilsynets *opprinnelige* brev, bes vi om å redegjøre for vår behandling av helseopplysninger i tilknytning til avanserte måle- og styringssystemer (AMS). Vi er også kjent med at Datatilsynet har sendt ut likelydende brev til ganske mange nettselskaper. Av den grunn er også vårt svarbrev i stor grad basert på bransjesamarbeid.

Bransjen har i mange år satt personvern i høysetet. Som en følge av personvernforordningen fra EU laget bransjen – med Energi Norge i spissen – en veileder for personvern i 2017 og en norm for personvern i 2018. Disse to dokumentene smeltet sammen til en bransjestandard for personvern i 2020.

Lovgiver har pålagt alle nettselskaper å installere AMS for måling av forbruk av elektrisitet i alle målepunkter innenfor eget konsesjonsområdet, jf. avregningsforskriften § 4-1 første ledd.

Avregningsforskriften unntar nettselskapene fra plikten til å installere AMS-målere i to type-tilfeller, hvor *forbruket i målepunktet er lavt og forutsigbart*, eller hvor *installasjonen er til vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker*, jf. avregningsforskriften § 4-1 annet ledd bokstav a) og b). Det er sistnevnte unntaksalternativ som er relevant i denne sammenheng.

Reguleringsmyndigheten for energi (RME) har i sin forvaltningspraksis lagt til grunn at en *vesentlig og dokumenterbar ulempe* skal forstås i helsemessig forstand, og krever at sluttbrukeren dokumenterer en slik ulempe ved framleggelse av en erklæring fra lege eller psykolog. Basert på Datatilsynets brev, er Skagerak Nett AS litt usikker på om Datatilsynet har gjort seg kjent med RMEs forvaltningspraksis på dette saksområdet.

Nettselskapene har ikke noe selvstendig ønske om å motta helseopplysninger, men må for å oppfylle myndighetenes dokumentasjonskrav og overholde forskriftsforpliktelsene kreve at sluttbrukere i slike tilfeller fremlegger erklæring fra lege eller psykolog. Skagerak Nett AS har ikke lovlig adgang til å innvilge fritak fra installasjon av AMS-måler utover de rammer forskriften og myndighetene har gitt nettselskapene.

Slik vi ser det er det personvernforordningens artikkel 6 nr. 1 om behandling som er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse samt artikkel 9 nr. 2 bokstav g) som i slike tilfeller er grunnlaget for behandlingen av legeerklæringer der dette mottas.

Vi er naturligvis åpne for å diskutere om anmodning om fritak framover kan dokumenteres på andre måter eller om andre uavhengige aktører kan motta denne dokumentasjonen og melde resultatet til nettselskapene, eksempelvis Datatilsynet eller RME. Som Datatilsynet trolig er kjent med, vil en slik endring i dokumentasjonskrav for innvilgelse av fritak måtte involvere RME siden nettselskapene strengt må overholde avregningsforskriftens krav og tidligere nevnte RMEs forvaltningspraksis.

I kapittel 2 i bransjestandarden for personvern, under *Administrere kundeforhold*, er helseopplysninger som mottas i forbindelse med eventuell anmodning om fritak fra aktive kommunikasjonsmoduler til AMS-målere nevnt som eksempel på særlig kategori personopplysninger som kan forekomme innen bransjen.

For å ivareta kundenes interesser og minimere forekomst av slike opplysninger i bransjen, er det i kapittel 6 *Oppbevaring og sletting* fastsatt at slike helseopplysninger som eventuelt mottas, ikke skal oppbevares, men slettes/makuleres umiddelbart.

Erfaringsmessig har det både vært praktisert at kunder har sendt legeerklæringen til nettselskapet og at kunder har framvist erklæringen til nettselskapets stedlige representant. I begge tilfeller har det i våre systemer kun blitt registrert at kunden er fritatt for aktiv kommunikasjonsmodul.

Datatilsynet stiller også spørsmål ved om dagens standard nettleieavtale også omfatter kommunikasjonsmodulen i måleren. Det følger av nettleieavtalens § 5-1, *Installasjon og drift av måleutstyr*, at nettselskapene *bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette*. Nettselskapene har dermed full disposisjonsrett over sitt eget måleutstyr.

For å kunne oppfylle alle forskriftsfestede funksjonskrav må en AMS-måler ha en kommunikasjonsmodul, jf. avregningsforskriften § 4-2. Kommunikasjonsmodulen er altså en nødvendig komponent i måleren, og er, sammen med måleren, å anse som *måleutstyr*. Ved at nettleieavtalen omfatter *måleutstyr* er AMS-målere, med eller uten kommunikasjonsmodul, omfattet av gjeldende avtalevilkår. Nettselskapene har dermed avtalerettslig hjemmel til å installere AMS-målere med eller uten kommunikasjonsmodul. Bransjen er i ferd med å kunngjøre nye vilkår hvor dette tydeliggjøres/presiseres, men dette innebærer ingen materiell endring av vilkårene. For det tilfellet at Datatilsynet skulle mene at kommunikasjonsmodulen ikke er å kategorisere som måleutstyr, vil vi be om at dette avklares mellom Datatilsynet og RME.

Hvis Datatilsynet har spørsmål/kommentarer knyttet til bransjestandarden eller standard avtalevilkår, ber vi om at Datatilsynet kontakter Energi Norge for videre dialog.

Med hilsen

Thomas Åtland Ellefsen
Juridisk Fagsjef - Advokat

Dokumentet er elektronisk signert

Kopi til: Kundetjenester, Kundeservice, EnergiNorge og RME

From: Thomas Åtland Ellefsen <ThomasAtland.Ellefsen@skagerakerenergi.no>
Sent: torsdag 28. januar 2021 13.58
To: postkasse@datatilsynet.no; kkl@datatilsynet.no
Cc: Ulf Møller; RME; Hilde Walmestad
Subject: 18_00671-13 Skagerak Nett AS' redegjørelse om hvordan helseopplysninger behandles 1117912_3_0
Attachments: 18_00671-13 Skagerak Nett AS' redegjørelse om hvordan helseopplysninger behandles 1117912_3_0.pdf

Hei,

Vennligst finn vedlagte svarbrev.

Beste hilsen,

Thomas Åtland Ellefsen

Advokat - Juridisk fagsjef

-- DIREKTE +47 35902618

-- MOBIL +47 92264194

-- SENTRALBORD +47 35935000

Skagerak Nett AS

Postboks 80

3901 Porsgrunn

<http://www.skageraknett.no>