

Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo

Sted:
Trondheim

Dato:
03.02.2021

Vår ref:
Deres ref:

21/00064-2
20/04691-1

Redegjørelse - Nettselskapers behandling av helseopplysninger.

Fornybarnæringen har i mange år satt personvern i høysetet. Som en følge av personvernforordningen fra EU laget bransjen – med Energi Norge i spissen – en veileder for personvern i 2017 og en norm for personvern i 2018. Disse to dokumentene smeltet sammen til en bransjestandard for personvern i 2020. Denne er tidligere oversendt til Datatilsynet fra Energi Norge ved tilsvarende på likelydende brev.

Tensio TS (TTS) har ikke noe selvstendig ønske om å motta helseopplysninger, men dette kommer som en følge av at Reguleringsmyndigheten for energi (RME) har pålagt nettselskapene å bytte samtlige målere i Norge til AMS-målere^[1]. Samtidig gis det et unntak fra plikten når "*installasjonen er til vesentlig og dokumenterbar ulempe for sluttbruker*" (§ 4-1, annet ledd bokstav b)). RMEs vedtakspraksis legger til grunn at en ulempe er å forstå i helsemessig forstand, og at dokumentasjonskravet handler om å framlegge erklæring fra lege eller psykolog. Vår praksis er derfor at en sluttbruker får mulighet til unntak fra kommunikasjonsenheten i AMS-måleren ved framleggelse av erklæring fra lege eller psykolog. Slik vi ser det, er det personvernforordningens art 6 nr. 1 om behandling som er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse samt artikkel 9 nr. 2 bokstav g som i slike tilfeller er grunnlaget for behandlingen av legeerklæringer der dette mottas. Vi er åpne for å diskutere om anmodning om fritak framover skal dokumenteres på andre måter eller om andre uavhengige aktører kan motta denne dokumentasjonen og melde resultatet til nettselskapene, eksempelvis Datatilsynet eller RME. En slik diskusjon bør involvere RME siden nettselskapene forholder seg til RMEs regelverk og forvaltningspraksis på dette området.

I kapittel 2 i bransjestandarden, under "Administrere kundeforhold", er helseopplysninger som mottas i forbindelse med anmodning om fritak fra aktive kommunikasjonsmoduler til AMS-målere nevnt som eksempel på særlig kategori personopplysninger som kan forekomme innen bransjen om kunder sender inn slike. For å ivareta kundenes interesser og minimere forekomst av slike opplysninger i bransjen, er det i kapittel 6 "Oppbevaring og sletting" fastsatt at slike helseopplysninger som eventuelt mottas, ikke skal oppbevares, men slettes/makuleres umiddelbart.

Søknader for å få fritak for kommunikasjonsmodul i måler blir sendt til TTS sin firmapost (både e-post og brev), personlige oppmøter har tilnærmet ikke skjedd. [REDACTED]
Innsendte dokumenter registreres i TTS sitt sak – og arkivsystem for behandling av riktig saksbehandler.

[1]

Forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. (FOR)

Med tanke på å kunne behandle disse søknadene er det i vårt sak - og arkivsystem opprettet en meget begrenset gruppe som har tilgang til disse dokumentene, nettopp for å skjerme disse kundene og deres særlige kategorier av personopplysninger. [REDACTED]

[REDACTED] Det eneste en kundebehandler og en utførende montør vil ha kunnskap om her i forbindelse med et målerbytte, evt senere fjerning av kommunikasjonsmodul, er at kommunikasjonsmodulen skal tas ut av måler. Evt mottatte helseopplysninger deles ikke internt hos oss.

[REDACTED] Årsaken til at vi har valgt denne tilnærmingen er for å kunne ivareta krav fra RME i forbindelse med håndteringen av slike søknader og vilkår som stilles til dem, og samtidig sørge for å ivareta vår kunde sin integritet og krav rundt det å håndtere særlige kategorier av personopplysninger. Dokumentene blir journalført hos TTS, men de er også merket med taushetsbelagt informasjon i tillegg til streng tilgangskontroll.

Ved å ha dette flyten internt hos oss unngår vi at dokumenter / informasjonen det refereres til håndteres i en form for skyggearkiv med de utfordringer det ville medført mht oppbevaring/sletting.

[REDACTED] Derfor den strenge tilgangskontrollen til dokumentene. Vi er av den formening at vi med disse tiltakene ivaretar krav i gjeldende regelverk i forhold til personvern, men også sikrer en forsvarlig saksbehandling og arkivering av dokumenter med særlige kategorier av personopplysninger.

Datatilsynet stiller også spørsmål ved om dagens standard nettleieavtale er uttømmende med tanke på kommunikasjonsmodulen i måleren. I den sammenheng kan det vises til § 5-1 "Installasjon og drift av måleutstyr", hvor det klart fremgår at nettselskapet bestemmer type måleutstyr, eier dette og har ansvaret for drift og kontroll. AMS er en forkortelse for avanserte måle- og styringsystem, og i forskrift om måling, avregning mm § 4-2 settes det opp hvilke funksjonskrav en slik måler skal ha. Måleren er å anse som én enhet, selv om kommunikasjonsmodulen kan fjernes eller deaktiveres. Samtidig omtaler leveringsvilkårene "måleutstyr", som etter vår mening inkluderer kommunikasjonsmodulen. Det er derfor full dekning for å montere AMS-målere under gjeldende avtalevilkår. Samtidig er fornybarnæringen i ferd med å kunngjøre nye vilkår hvor dette tydeliggjøres/presiseres, men etter vår oppfatning medfører det ingen faktisk endring av vilkårene. Vedlagt følger de nye vilkårene. Hvis Datatilsynet er av den oppfatning at kommunikasjonsmodulen ikke inngår i nettselskapets måleutstyr, vil vi be om at dette avklares mellom Datatilsynet og RME.

Hvis Datatilsynet har spørsmål/kommentarer knyttet til bransjestandarden eller standard avtalevilkår, ber vi om at tilsynet kontakter Energi Norge for videre dialog.

Med vennlig hilsen
Tensio AS

Hanne Reidun Slaggård
Seksjonsleder

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er elektronisk godkjent i henhold til interne rutiner.