

Gjelder en epost svar fra Eidsiva nett via Anita Ihle Steen som er ordfører i Ringsaker kommune har tatt opp med nettselskapet. Hele eposten uredigert finner du på slutten.

Når nettselskapet ikke klarer å få dette riktig, og ingen ser det, er det ikke rart at det blir masse rot når ingen leser hva som står i forskriften. Jeg skal lime inn hvert avsnitt med kommentarer så du ser galskapen.

Eidsva Nett:

«Eidsiva Nett har plikt til å installere nye, automatiske strømmålere (AMS-målere) hos alle nettkunder. Dette følger av måle- og avregningsforskriften § 4-1 b. Fristen for dette var 1. januar 2019. I henhold til § 5-1 i standard nettleieavtale, som alle nettkunder inngår med Eidsiva Nett, bestemmer netteier type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Nettselskapet skal etter § 6 i standard tilknytningsavtale også ha uhindret adgang til måleutstyret.

Kommentar:

Nei, Eidsiva trenger ikke avregningsforskriften til å bytte måleenhet, det kan de fint gjøre når som helst ut ifra nettleieavtalen. Men det de trenger er avregningsforskriften §4-1 første ledd for å montere kommunikasjonsenheten som gjør den til en smartmåler. Når de sier at det er avregningsforskriften §4-1b som gjør at de plikter å installere AMS er sirkelen av galskap sluttet. §4-1b er ett av unntakene for å få fritak fra AMS. Det eneste man som kunde plikter å gjøre for å forholde seg til nettleieavtalen er å la de komme og bytte måleenheten. Lar man dem gjøre dette og betaler nettleie og strøm har man som kunde ikke brutt noen ting som helst. Og alle varsel om stenging vil være ulovlige siden det er nettselskapet som har en plikt til å installere AMS i alle målepunkter, mens kunden har ikke tilsvarende plikt til å ta imot. Og det blir enda mer rot når måleenheten er styrt av nettleieavtalen, og kommunikasjonsenheten er styrt av avregningsforskriften. Og nettselskapet tror at hele smartmåleren (måleenhet og kommunikasjonsenhet) er styrt av både nettleieavtalen og avregningsforskriften.

Eidsva Nett:

I henhold til avregningsforskriften kan nettselskapet fravike kravet om installasjon av AMS-måler dersom kunden fremlegger erklæring fra lege eller psykolog, som stadfester at kunden har gitt uttrykk for frykt eller ubehag som påstås å kunne knyttes til AMS-måleren.

Kommentar:

Hvorfor skal kunden trenge erklæring fra fritak, når man ikke har en plikt til å ta imot? Det er jo allerede dokumentert av Kristiansand tingrett. Forskriften krever ikke dette. Vi har snakket med NVE også, og de sier det samme. At nettselskapet enda krever erklæring, får være på deres kappe.

Eidsva Nett:

Det må byttes målere hos alle kunder, også kunder som innvilges fritak for AMS-måler. Årsaken er at alle målere skal oppfylle Justervesenets krav til målenøyaktighet. Ved fremleggelse av legeerklæring gis kunden fritak for AMS-måler, og får måler uten kommunikasjonsløsning og antenne. Dette er en måler som kunden må lese av selv på månedlig basis, på samme måte som for den måleren kunden har fra før av.

Kommentar:

Som tidligere sagt, dette er helt uproblematisk da bytte av måleenheten er regulert av nettleieavtalen.

Eidsva Nett:

I spesielle tilfeller der kunden skulle påstå å ha sendt inn legeerklæring og Eidsiva Nett ikke kan se å ha mottatt denne, vil vi alltid la tvilen komme kunden til gode.

Kommentar:

Har nettselskapene tillatelse fra Datatilsynet til å behandle og lagre medisinske data?

Eidsva Nett:

Eidsiva Nett søker alltid å behandle kunder på en skikkelig og respektfull måte. Prosedyrene for stenging er lagt opp for å gi kundene rimelig tid og forklaring, samt anledning til å ta direkte kontakt med våre kundebehandlere.»

Kommentar:

Hva hjelper dette når kundebehandlerne ikke har snøring på hva de svarer på?

18.5.19

Kommentert av ams.monster

tir. 14. mai 2019 kl. 20:34 skrev Steen, Anita Ihle <anita.ihle.steen@ringsaker.kommune.no>:

I etterkant av flere slike henvendelser har jeg som ordfører i Ringsaker hatt kontakt med Eidsiva. Jeg har fått et svar fra dem. Svaret gjengis her:

Eidsiva Nett har plikt til å installere nye, automatiske strømmålere (AMS-målere) hos alle nettkunder. Dette følger av måle- og avregningsforskriften § 4-1 b. Fristen for dette var 1. januar 2019. I henhold til § 5-1 i standard nettleieavtale, som alle nettkunder inngår med Eidsiva Nett, bestemmer netteier type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Nettselskapet skal etter § 6 i standard tilknytningsavtale også ha uhindret adgang til måleutstyret.

I henhold til avregningsforskriften kan nettselskapet fravike kravet om installasjon av AMS-måler dersom kunden fremlegger erklæring fra lege eller psykolog, som stadfester at kunden har gitt uttrykk for frykt eller ubehag som påstås å kunne knyttes til AMS-måleren.

Det må byttes målere hos alle kunder, også kunder som innvilges fritak for AMS-måler. Årsaken er at alle målere skal oppfylle Justervesenets krav til målenøyaktighet. Ved fremleggelse av legeerklæring gis kunden fritak for AMS-måler, og får måler uten kommunikasjonsløsning og antenne. Dette er en måler som kunden må lese av selv på månedlig basis, på samme måte som for den måleren kunden har fra før av.

Kommunikasjonsløsningen som benyttes i AMS-målerne er basert på radiokommunikasjon fra kundens måler til målere i Eidsiva Netts installasjoner, som frakter måleverdiene videre inn til Eidsiva Nett via mobilnettet. Det er ikke lagt til rette for benyttelse av 5G mobilteknologi, og dette er ikke teknisk mulig i dagens løsning.

Eidsiva Nett har forholdt oss til Statens Strålevern sin informasjon og grenseverdier når det gjelder stråling fra AMS-målerne. På offentlige områder og i husstander i Norge er den høyeste tillatte grense for slik kommunikasjon satt til 4,35W/m². Den måleren som Eidsiva installerer leveres av Aidon og har på tre meters avstand 0,0044 W/ m², altså ca. en tusendel av grenseverdien. På én meters avstand er effekten under 1 % av grenseverdien. Sammenlignet med en mobiltelefon er

sende-effekten fra en automatisk strømmåler én meter fra måleren kun en ti tusendel i forhold til en mobiltelefon holdt opp mot øret.

Eidsiva Nett stenger ikke strømmen for kunder dagen før en helligdag eller helgedag. Ingen kunder har fått varsel om stenging 17. mai. Varslingsprosedyrene er lagt opp slik at kundene skal ha god tid til å ta kontakt med nettselskapet. I alt får kundene minimum tre skriftlige varsel. I tillegg får de kundene vi har mobiltelefonnummeret til også SMS 'er før stenging. I teksten det henvises til fra brev i april, er det vist til at måler må byttes innen 16. mai. Dette medfører ikke at stenging kommer til å skje den 17. mai for disse kundene.

I spesielle tilfeller der kunden skulle påstå å ha sendt inn legeerklæring og Eidsiva Nett ikke kan se å ha mottatt denne, vil vi alltid la tvilen komme kunden til gode.

Eidsiva Nett søker alltid å behandle kunder på en skikkelig og respektfull måte. Prosedyrene for stenging er lagt opp for å gi kundene rimelig tid og forklaring, samt anledning til å ta direkte kontakt med våre kundebehandlere.

Med vennlig hilsen / Best regards

Anita Ihle Steen
Ordfører
Ringsaker kommune

