

## NYHETER

Se alle artikler

🔔 Bli varslet om Nyheter



NorgesEnergi vil ikke lenger gjennomfakturere, og kundene deres må dermed betale to fakturaer hver måned, en for strøm og en for nettleie. Foto: NorgesEnergi

# NorgesEnergi har sagt opp alle avtaler: Tar et oppgjør med gjennomfakturering

NorgesEnergi har varslet alle nettselskaper at de ikke lenger vil gjennomfakturere. – Det er helt uaktuelt for oss å bli stående i den ordningen, sier daglig leder Hans Erik Ramsdal.

2. mai 2022 5:01 OPPDATERT 2. mai 2022 14:09

Av Haakon Barsstad

– Det er skuffende både for oss og kundene at det ikke ble en fremtid for dette, sier NorgesEnergi-sjef **Hans Erik Ramsdal**, og vinker farvel til gjennomfakturering.

Gjennomfakturering innebærer at utgiftene til strøm og nettleie blir samlet på én faktura. Den blir sendt ut av strømsalg-selskapet.

Kunden får dermed hele strømregningen på én faktura, i stedet for å betale både til strømsalg-selskapet og nettselskapet.

### Alle avtaler sagt opp

Nå er det slutt på denne ordningen for NorgesEnergi-kundene. Selskapet har sendt oppsigelser alle nettselskapene med varsel om at de ikke lenger vil gjennomfakturere.



**Ny rapport: Foreslår at strømregning og nettrekning skilles fra hverandre**

Les mer

– Ja, vi har sagt opp alle avtaler. Gjennomfakturering ble satt i gang for en del år siden, og planen var at det skulle ende opp i en full kundesentrisk-modell, men slik ble det jo aldri, sier Ramsdal.

Han beskriver gjennomfakturering som en midlertidig løsning der strømsalgsselskaper tar alle kostnader med fakturering og tap.

– Det ble etter hvert helt uaktuelt å bli stående i den ordningen. Slik som konkurransen er i

sluttbrukermarkedet nå, må nettselskapene ta tilbake faktureringen og dekke sine egne kostnader, sier han.

NorgesEnergi eies av Fortum. Inntil nylig hadde de Hafslund Strøm som et søsterselskap, men det ble i forrige uke en del av Fortum.

### Ikke redd for å miste kunder



Hans Erik Ramsdal, daglig leder i NorgesEnergi

Fra nå av må altså alle NorgesEnergi-kundene betale to fakturaer hver måned, en for strøm og en for nettleie.

– Ja, i likhet med kundene til mange andre strømsalg-selskaper. Vårt ansvar er å sørge for billigst mulig strøm til kundene, og da kan vi ikke ha fordyrende kostnader. Nettselskapene må dekke sine egne kostnader, sier Ramsdal.

– Du er ikke redd for å miste kunder som ikke ønsker to fakturaer?

– Nei, overhodet ikke. Med avtalegiro er betaling av flere fakturaer null problem, det koster ikke kundene én kalori. Regningene ligger i nettbanken og går veldig lett gjennom systemet. Kundene vil fortsatt full oversikt over forbruk og kostnader, så jeg er ikke redd for å miste kunder, sier Ramsdal.

Dette er ikke helt i tråd med det kundeundersøkelse viser. NVE gjengir en undersøkelse som viser at for 70 prosent av kundene er én faktura avgjørende for hvilket

strømsalgsselskap de velger.

– Vi har tenkt nøye gjennom om noen kunder mener at én faktura er viktig, men vi tror ikke det. Vi informerer kundene godt om hvordan de bør organisere seg for at det ikke skal bli mer arbeidskrevende for dem, sier Ramsdal.

### – Hele opplegget i det blå

Reglene for gjennomfakturering er at hvis et nettselskap legger til rette for ordningen, så må nettselskapet tilby dette til alle strømsalg-selskaper. Sistnevnte kan selv velge om de går inn i ordningen.

– Ramsdal, ligger det en kritikk av ordningen at dere sier opp alle avtaler?

– Ja, gjennomfakturering skulle bare være det første skrittet på veien til en full kundesentrisk-modell. Men myndigheten har ikke lagt til rette for, eller presset på for en videre utvikling. Hele opplegget har derfor havnet litt i det blå, sier han.



NorgesEnergi-sjefen mener myndighetene må tenke over om fellesfakturering kan reguleres på en annen måte.

– I mellomtiden får vi ta ansvar for våre kundeforhold, så får nettselskapene ta ansvaret for sine. I den harde konkurransen vi står i, kunne ikke vi leve med denne ordningen lenger.

– Er det andre store strømsalg-selskaper som gjør det

samme?

– Det har jeg ikke oversikt over. En del mindre selskaper har gått ut av ordningen de siste årene, og det vel også knyttet til at man blir sittende med alle kostnader og tap. Nettselskapene har derimot ikke hatt en eneste krone i kostnad på ordningen.

### Handler ikke om strømstøtten

Ifølge Ramsdal har NorgesEnergi kun fått hyggelig tilbakemeldinger fra nettselskapene etter avtalene ble sagt opp.

– Det er mange nettselskaper som har stor forståelse for vår beslutning, sier han.



Gjennomfakturering har vært et tema i forbindelse med strømstøtteordningen. Det er nettselskapene som får utbetalt strømstøtten fra staten, og av ulike årsaker kan det ta tid før pengene blir videresendt til strømsalg-selskapene.

Dermed kan strømselgerne få likviditetsproblemer siden de i mellomtiden må betale full pris for strømmen som er levert. Strømsalg-selskap som ikke har gjennomfakturering har ikke dette problemet.

Ramsdal sier at strømstøtteordningen ikke har noe med at NorgesEnergi beslutning å gjøre.

– Fortum-konsernet har ikke likviditetsproblemer, så det er ikke et tema. Strømstøtten er en veldig god ordning, og nettselskapene gjør så godt de kan med å administrere den. Andre strømsalg-selskap får muligens likviditetsproblem hvis de ikke får pengene raskt nok, men det har altså ikke noe med vår avgjørelse å gjøre, sier han.



Europower er en del av NHST Media Group. For mer informasjon om NHST Media Group [klikk her](#)

Ansv. redaktør og daglig leder  
Ole Petter Pedersen



Europower arbeider etter **Vær Varsom-plakatens** regler for god presseskikk.

Sentraltbord  
22 00 11 50

[ANNONSERING](#) | [PERSONVERN](#) | [OM OSS](#) | [HJELP](#) | [KONTAKT OSS](#) | [INFORMASJONSKAPSLER](#) | [VILKÅR](#)

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#)